



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

## KARTA PROGRAMOWA

<b>Moduł kształcenia</b>	<b>Mediacje szkolne</b>	
<b>Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim</b>	<b>School mediation</b>	
<b>Kierunek studiów</b>	<b>Pedagogika</b>	
<b>Profil kształcenia</b>	<b>praktyczny</b>	
<b>Forma kształcenia</b>	<b>studia stacjonarne</b>	
<b>Poziom przedmiotu</b> (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany)	<b>specjalnościowy</b>	<b>kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE</b>
<b>Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)</b>	<b>obowiązkowy</b>	
<b>Poziom modułu kształcenia</b>	<b>II stopień</b>	
<b>Język wykładowy</b>	<b>polski</b>	
<b>Semestr realizacji modułu</b>	<b>IV</b>	
<b>Przedmiot realizowany w formie e-learning</b>	<b>TAK</b> <b>Wykład/ćwiczenia *</b>	<b>NIE</b>
<b>Liczba punktów ECTS/e-learning</b>	<b>2</b>	
<b>Liczba godzin</b>	<b>Forma modułu: wykład</b>	<b>Forma modułu: ćwiczenia</b>
	<b>0</b>	<b>35</b>
<b>Jednostka realizująca moduł</b>	<b>Katedra Pedagogiki</b>	
<b>Koordynator modułu</b>	<b>Iwona Wolańska-Wieczorek</b>	
<b>Cykl kształcenia</b>	<b>Rok akademicki 2021/2022</b>	
<b>Moduły poprzedzające</b>	<b>Pedagogika ogólna</b>	

### Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest tematowi mediacji w pracy szkolnej. Odnosi się do źródeł i natury konfliktów międzyludzkich oraz do konstruktywnych sposobów rozwiązywania konfliktów w praktyce zawodowej pedagoga. Dotyczy pojęć negocjacji i mediacji oraz zasad ich prowadzenia w środowisku szkolnym. W module zawarte są zagadnienia związane z technikami wykorzystywanymi w mediacjach ze szczególnym uwzględnieniem pracy w placówkach oświatowych.

### Cele modułu

Przekaz podstawowej wiedzy z zakresu prowadzenia mediacji w szkole. Poznanie konkretnych umiejętności z zakresu prowadzenia mediacji w szkole, ze szczególnym uwzględnieniem sposobów rozwiązywania sytuacji konfliktowych w relacjach nauczyciel-nauczyciel, uczeń-uczeń, uczeń-nauczyciel, nauczyciel-rodzic. Stworzenie podstaw dla budowy struktur mediacji rówieśniczych w placówkach oświatowych.

### Opis efektów uczenia się modułu

Symbol efektu dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
	<b>Wiedza:</b>	
W_01	Ma pogłębioną wiedzę na temat komunikacji interpersonalnej, przyczynach i skutkach sytuacji konfliktowej, mediacji jako sposobie rozwiązywania problemów edukacyjnych	PED_W06
	<b>Umiejętności:</b>	

U_01	Potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.	PED_U07
U_02	Ma pogłębione umiejętności obserwowania, diagnozowania, racjonalnego oceniania złożonych sytuacji edukacyjnych oraz analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań.	PED_U01
U_03	Potrafi pracować w zespole; umie wyznaczać oraz przyjmować wspólne cele działania; potrafi przyjąć rolę lidera w zespole.	PED_U13
<b>Kompetencje społeczne:</b>		
K_01	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.	PED_K01
K_02	Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych, ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny i budowania warsztatu pracy pedagoga	PED_K02

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji						
Symbol efektu (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów (2)
W_01	Nie ma wiedzy o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach.	W pełni odtwórcza wiedza o komunikacji interpersonalnej, przyczynach i skutkach sytuacji konfliktowej, mediacji jako sposobie rozwiązywania problemów edukacyjnych	Wiedza o komunikacji interpersonalnej, przyczynach i skutkach sytuacji konfliktowej, mediacji jako sposobie rozwiązywania problemów edukacyjnych na poziomie podstawowym.	Wiedza na temat wykorzystania treści teoretycznych w praktyce.	Pogłębiona wiedza o komunikacji interpersonalnej, przyczynach i skutkach sytuacji konfliktowej, mediacji jako sposobie rozwiązywania problemów edukacyjnych, poparta dodatkowo szczegółową analizą literatury	P, PE
U_01	Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji	Porozumiewa się przy użyciu podstawowych pojęć	Sprawnie porozumiewa się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych	Sprawnie porozumiewa się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych korzystając z nowoczesnych rozwiązań	Samodzielnie tworzy i wykorzystuje modele teoretyczne w celach komunikacyjnych korzystając z nowoczesnych rozwiązań	P, PE
U_02	Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji	Potrafi dokonać obserwacji i diagnozy	Diagnostuje trudności, właściwie je obserwuje w odniesieniu do zachowań	Diagnostuje trudności, wysuwa interpretacje zachowań, trafnie wyciąga wnioski	Pogłębia i poszerza swoje kompetencje jako diagnosty i obserwatora	P, PE
U_03	Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji	Potrafi wykonywać polecenia członków pracujących w zespole	Potrafi zająć stanowisko w ramach twórczej pracy w zespole	Potrafi generować pomysły i pełnić istotną rolę w zespole w którym pracuje	Potrafi organizować prace zespołu pełniąc rolę konstruktywnego lidera.	P, PE
K_01	Nie ma podstawowego poziomu wiedzy z zakresu pedagogiki	Ma świadomość posługiwania się wiedzą w sposób odtwórczy	Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, ma potrzebę samodzielnego rozwoju	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego	P, PE
K_02	Nie ma podstawowego poziomu wiedzy z zakresu pedagogiki	Docenia znaczenie nauk społecznych w kontekście rozwoju jednostki.	Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych	Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych, ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny.	Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych, ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny ma świadomość konieczności budowania warsztatu pracy pedagoga	P, PE

(1) wpisać symbol efektu uczenia się

(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, PE-platforma e-learningowa itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	1. Pojęcie konfliktu: - fazy konfliktu, - uwarunkowania konfliktów, - poziomy konfliktów, - reakcje na konflikt, - sposoby rozwiązywania konfliktów 2. Mediacje: - pojęcie mediacji, - rodzaje mediacji, - zasady mediacji, - etapy mediacji, - rola mediatora, 3. Mediacje szkolne, - sposobów rozwiązywania sytuacji konfliktowych w relacjach nauczyciel-nauczyciel, uczeń-uczeń, uczeń-nauczyciel, nauczyciel-rodzic. Stworzenie podstaw dla budowy struktur mediacji rówieśniczych w placówkach oświatowych.

<b>Literatura podstawowa</b>	1. Moore Ch. W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów Warszawa 2009. 2. Prościak B., Szkoła bez agresji: od mediacyjnego kształcenia do bezkonfliktowego wychowania, Warszawa 2013. 3. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009. 4. Bargiel-Matusiewicz K., Negocjacje i mediacje, PWE, Warszawa 2007. 5. Tusznio S., Wojtkowiak M., Mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktów międzyludzkich, Kielce 2004. 6. Rzecznik Praw Dziecka, Standardy mediacji rówieśniczej i szkolnej w szkołach i innych placówkach oświatowych.
<b>Literatura uzupełniająca</b>	1. Cialdini R., Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, Gdańsk 2005. 2. Tabernacka M., Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Warszawa 2018. 3. Wolańska-Wieczorek I., Kalista-Jasiak M., Zastosowanie mediacji w resocjalizacji nieletnich. Dyskurs pedagogiczny, Stalowa Wola 2021.

Metody dydaktyczne
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metody problemowe: wykład konwersatoryjny, wykład problemowy, dyskusja dydaktyczna- w grupach, dyskusja panelowa, burza mózgów;</li> <li>• Metody eksponujące: film; prezentacja multimedialna</li> <li>• Metody praktyczne: prowadzenie mediacji przez studentów, metoda projektów, praca z tekstem</li> </ul>

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS		
Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS
Udział w wykładach		
Udział w ćwiczeniach	35	
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów		
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	15	
Przygotowanie się do egzaminu		
Przygotowanie się do zaliczenia	15	
Przygotowanie eseju		
Przygotowanie prezentacji		
Przygotowanie referatu		
Przygotowanie projektu	10	

Inne (wymienić jakie)		
Suma	75	2