



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

## KARTA PROGRAMOWA

|                                                                                 |                                                                    |                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Moduł kształcenia</b>                                                        | <b>Mediacje jako forma rozwiązywania konfliktów międzyludzkich</b> |                                                             |
| <b>Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim</b>                             | <b>Mediation as a form of solving interpersonal conflicts</b>      |                                                             |
| <b>Kierunek studiów</b>                                                         | <b>Pedagogika</b>                                                  |                                                             |
| <b>Profil kształcenia</b>                                                       | <b>praktyczny</b>                                                  |                                                             |
| <b>Forma kształcenia</b>                                                        | <b>studia stacjonarne</b>                                          |                                                             |
| <b>Poziom przedmiotu<br/>(podstawowy/specjalnościowy/<br/>ogólnouczelniany)</b> | <b>specjalnościowy</b>                                             | <b>kształtujący umiejętności<br/>praktyczne<br/>TAK/NIE</b> |
| <b>Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)</b>                                | <b>do wyboru</b>                                                   |                                                             |
| <b>Poziom modułu kształcenia</b>                                                | <b>II stopień</b>                                                  |                                                             |
| <b>Język wykładowy</b>                                                          | <b>polski</b>                                                      |                                                             |
| <b>Semestr realizacji modułu</b>                                                | <b>I,II, III, IV</b>                                               |                                                             |
| <b>Przedmiot realizowany w formie e-learning</b>                                | <b>TAK<br/>Wykład/ćwiczenia*</b>                                   | <b>NIE</b>                                                  |
| <b>Liczba punktów ECTS/e-learning</b>                                           | <b>3</b>                                                           |                                                             |
| <b>Liczba godzin</b>                                                            | <b>Forma modułu: wykład<br/>0</b>                                  | <b>Forma modułu: ćwiczenia<br/>35</b>                       |
| <b>Jednostka realizująca moduł</b>                                              | <b>Katedra Pedagogiki</b>                                          |                                                             |
| <b>Koordinator modułu</b>                                                       | <b>Iwona Wolańska-Wieczorek</b>                                    |                                                             |
| <b>Cykl kształcenia</b>                                                         | <b>2021/2022</b>                                                   |                                                             |
| <b>Moduły poprzedzające</b>                                                     | <b>Brak modułów poprzedzających</b>                                |                                                             |

### Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest zagadnieniom związanym z mediacją jako formą rozwiązywania konfliktów interpersonalnych. W module wskazuje się na użyteczność znajomości zasad mediacji. Moduł ma za zadanie przybliżenie praktycznych obszarów zastosowań metod mediacji. Wprowadzenie w podstawowe zagadnienia z zakresu mediacji, opracowanie projektu przebiegu mediacji ze szczególnym uwzględnieniem trudnych sytuacji. Zaproponowanie wskazówek, jakich użyć metod, jaką przyjąć postawę mediacyjną i jak wykorzystać słabości drugiej strony, aby odnieść sukces w mediacjach. Zaprezentowanie propozycji jak przygotować się do mediacji, jakie stosować środki taktyczne i techniki aktywnego słuchania.

### Cele modułu

Rozumienie istoty i znaczenia negocjacji i mediacji; stosowanie podstawowych technik mediacyjnych w praktyce. Poznanie podstawowych zagadnień z zakresu umiejętności interdyscyplinarnych i sztuki argumentacji przydatnych w pracy zawodowej i wykorzystywanych w analizie zachodzących procesów komunikacyjnych.

### Opis efektów uczenia się modułu

| <b>Symbol efektu dla modułu</b> | <b>Osiągnięte efekty uczenia się</b>                                                                                                                                                       | <b>Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku</b> |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                 | <b>Wiedza:</b>                                                                                                                                                                             |                                                        |
| W_01                            | Definiuje pojęcia z zakresu mediacji i rozumie konieczność prowadzenia mediacji w obszarze poprawy wzajemnej komunikacji na poziomie rozszerzonym                                          | PED_W01                                                |
| W_02                            | Ma poszerzoną wiedzę o różnych rodzajach procesów komunikowania społecznego i instytucjach życia społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń ważnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych | PED_W08                                                |
|                                 | <b>Umiejętności:</b>                                                                                                                                                                       |                                                        |

| U_01                                                                  | Potrafi podejmować właściwe decyzje dotyczące stosowania zasad mediacji oraz wdrożenia mediacji w sytuacji konfliktu/sporu w celu efektywnego wykonania pojawiających się zadań zawodowych |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PED_U10                                                                                                                         |                                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Kompetencje społeczne:</b>                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |                                |
| K_01                                                                  | Przygotowany do podejmowania decyzji mediacyjnych w procesie komunikacji międzyludzkiej wykazując się przy tym rozważą, dojrzałością i zaangażowaniem                                      |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PED_K04                                                                                                                         |                                |
| <b>Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji</b> |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |                                |
| Symbol efektu (1)                                                     | na ocenę 2                                                                                                                                                                                 | na ocenę 3                                                                                                                                                                             | na ocenę 4                                                                                                                                                                                                                                                            | na ocenę 5                                                                                                                                                                                                                                                                       | na ocenę 6                                                                                                                      | Metody weryfikacji efektów (2) |
| W_01                                                                  | Student nie zna pojęć z zakresu mediacji                                                                                                                                                   | Student potrafi wyjaśnić pojęcia związane z mediacjami, jego wiedza jest w pełni odtwórcza. (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)   | Student dobrze operuje poznanymi pojęciami. Prezentuje dobre przygotowanie teoretyczne. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)                                                                                      | Student wyjaśniając zagadnienia teoretyczne podaje przykłady praktyczne, bardzo dobrze operuje poznanymi pojęciami. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)                                                                     | Student wyjaśnia w stopniu znacznie wykraczającym poza ramy modułu zagadnienia teoretyczne swobodnie ilustrując je przykładami. | P, PE                          |
| W_02                                                                  | Student nie ma wiedzy o procesach komunikowania społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń                                                                                                  | Student zna zasady dotyczące procesów komunikowania społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student omawia zasady dotyczące procesów komunikowania społecznego, instytucji społecznych, ich prawidłowości i zakłóceń Posiada dobre podstawy teoretyczne. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)                 | Student dysponuje poszerzoną wiedzą teoretyczną sprawnie ilustrując ją przykładami praktycznymi. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)                                                                                        | Student posiada pogłębioną i usystematyzowaną wiedzę wykraczającą poza ramy modułu.                                             | P, PE                          |
| U_01                                                                  | Student nie zna zasad obserwacji zjawisk i procesów zachodzących w relacjach międzyludzkich i powiązania tych zjawisk z zasadami mediacji.                                                 | Student stosuje poznane zasady i w sposób właściwy wykorzystuje je w procesie komunikacyjnym (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)  | Student potrafi na poziomie dobrym podejmować właściwe decyzje dotyczące stosowania zasad mediacji i wdrożenia mediacji w procesie poprawy wzajemnych relacji międzyludzkich (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student potrafi na bardzo dobrym poziomie podejmować właściwe decyzje dotyczące stosowania zasad mediacji oraz wdrożenia mediacji w procesie rozwiązywania nieporozumień międzyludzkich (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student weryfikuje i analizuje sytuacje dotyczące mediacji w komunikacji w sposób znacznie wykraczający poza zakres modułu.     | P, PE                          |

|      |                                                                             |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |                                                                                          |              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| K_01 | Student nie potrafi podejmować decyzji w oparciu o prezentowane informacje. | Student posiada podstawy dotyczące postępowania w procesie decyzyjnym. (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student w oparciu o posiadane informacje potrafi dokonać analizy i sformułować własne rozwiązanie. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student potrafi przedstawić własne wnioski i ocenić podjęte rozwiązania. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student potrafi podejmować decyzję w ujęciu znacznie wykraczającym poza tematykę modułu. | <b>P, PE</b> |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

- (1) wpisać symbol efektu uczenia się  
(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, PE- platforma e-learningowa itp.

| <b>Treści kształcenia modułu</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Forma modułu: wykład</b>      | <b>Forma modułu: ćwiczenia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komunikacja interpersonalna</li> <li>2. Konflikt i jego znaczenie w codziennym życiu</li> <li>3. Mediacja. Wyjaśnienie podstawowych pojęć</li> <li>4. Istota mediacji i jej rodzaje</li> <li>5. Mediacja sądowa i pozasądowa</li> <li>6. Dokumenty regulujące zastosowanie mediacji</li> <li>7. Zasady i etapy mediacji</li> <li>8. Mediator – specyfika zawodu</li> <li>9. Mediacje – studium przypadku</li> <li>10. Szanse i zagrożenia mediacji jako formy rozwiązywania konfliktów międzyludzkich</li> <li>11. Skuteczność a efektywność mediacji</li> <li>12. Wzory dokumentacji mediacyjnej</li> </ol> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatura podstawowa</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobek-Ostrowska B. (red.), Nauka o komunikowaniu : podstawowe orientacje teoretyczne, Wrocław 2001.</li> <li>2. Cenker E. M., Negocjacje jako forma komunikacji interpersonalnej, Poznań 2011.</li> <li>3. Wolańska-Wieczorek I., Kalista-Jasiak M., Zastosowanie mediacji w resocjalizacji nieletnich, Stalowa Wola 2021.</li> <li>4. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009.</li> </ol> |
| <b>Literatura uzupełniająca</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobek-Ostrowska B. (red.), Nauka o komunikowaniu : podstawowe orientacje teoretyczne, Wrocław 2001.</li> <li>2. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                        |

| <b>Metody dydaktyczne</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Metody podające: wykład, opis, dyskusja, objaśnienie</p> <p>Metody problemowe: klasyczna metoda problemowa, metody aktywizujące, burza mózgów</p> <p>Metody praktyczne: metoda projektów, case study, symulacja mediacji</p> <p>Metody eksponujące: prezentacja multimedialna</p> |

| <b>Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS</b> |                     |                           |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| <b>Elementy składające się na pracę studenta</b>                           | <b>Ilość godzin</b> | <b>Ilość punktów ECTS</b> |
| <b>Udział w wykładach</b>                                                  |                     |                           |
| <b>Udział w ćwiczeniach</b>                                                | 35                  |                           |
| <b>Samodzielne studiowanie tematyki wykładów</b>                           |                     |                           |
| <b>Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń</b>                            | 35                  |                           |
| <b>Przygotowanie się do egzaminu</b>                                       |                     |                           |
| <b>Przygotowanie się do zaliczenia</b>                                     | 25                  |                           |

|                                  |           |          |
|----------------------------------|-----------|----------|
| <b>Przygotowanie eseju</b>       |           |          |
| <b>Przygotowanie prezentacji</b> |           |          |
| <b>Przygotowanie referatu</b>    |           |          |
| <b>Przygotowanie projektu</b>    |           |          |
| <b>Inne (wymienić jakie)</b>     |           |          |
| <b>Suma</b>                      | <b>75</b> | <b>3</b> |