



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

KARTA PROGRAMOWA

Moduł kształcenia	Negocjacje i mediacje w pracy społeczno-opiekuńczej	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	Negotiations and mediations in social and caring work	
Kierunek studiów	Pedagogika	
Profil kształcenia	praktyczny	
Forma kształcenia	studia stacjonarne	
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany)	specjalnościowy	kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	obowiązkowy	
Poziom modułu kształcenia	I stopień	
Język wykładowy	polski	
Semestr realizacji modułu	VI	
Przedmiot realizowany w formie e-learning	TAK Wykład/ćwiczenia *	NIE
Liczba punktów ECTS/e-learning	2	
Liczba godzin	Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	10	20
Jednostka realizująca moduł	Katedra Pedagogiki	
Koordynator modułu	Iwona Wolańska-Wieczorek	
Cykl kształcenia	Rok akademicki 2021/2022	
Moduły poprzedzające	Brak modułów poprzedzających	

Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest zagadnieniom związanym z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej. W module wskazuje się na użyteczność znajomości zasad negocjacji i mediacji. Moduł ma za zadanie przybliżenie praktycznych obszarów zastosowań metod negocjacji i mediacji. Wprowadzenie w podstawowe zagadnienia z zakresu negocjacji i mediacji w pracy społeczno-opiekuńczej, opracowanie projektu przebiegu negocjacji i mediacji ze szczególnym uwzględnieniem trudnych sytuacji negocjacyjnych. Zaproponowanie wskazówek, jakich użyć metod, jaką przyjąć postawę negocjacyjną i jak wykorzystać słabości drugiej strony, aby odnieść sukces w negocjacjach. Zaprezentowanie propozycji jak przygotować się do negocjacji, jakie stosować środki taktyczne i sztuczki negocjacyjne.

Cele modułu

Rozumienie istoty i znaczenia negocjacji i mediacji; stosowanie podstawowych technik negocjacyjnych w praktyce. Poznanie podstawowych zagadnień z zakresu umiejętności interdyscyplinarnych i sztuki argumentacji przydatnych w pracy zawodowej i wykorzystywanych w analizie zachodzących procesów rynkowych.

Opis efektów uczenia się modułu

Symbol efektu dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
	Wiedza:	
W_01	Ma elementarną wiedzę o projektowaniu i prowadzeniu badań w pedagogice, a w szczególności o problemach badawczych, metodach, technikach i narzędziach badawczych; zna podstawowe tradycje paradygmatyczne badań społecznych, z których wywodzą się poszczególne metody	PED_W12
W_02	Ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę	PED_W13
	Umiejętności:	

U_01	Potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej	PED_U10
U_02	Potrafi wykorzystywać podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu pedagogiki oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizowania i interpretowania sytuacji edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturalnych i pomocowych, a także motywów i wzorów ludzkich zachowań	PED_U02
Kompetencje społeczne:		
K_01	Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych	PED_K02

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji

Symbol efektu (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów (2)
W_01	Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia	Wiedza w pełni odtwórcza pozbawiona całkowicie procesowi rozumienia	Rozumienie zależności z zakresu pracy socjalnej i zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej	Posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, wiedzę o metodach i narzędziach (w tym o technikach pozyskiwania danych właściwych dla wybranej dyscypliny pozwalających opisywać struktury i instytucje społeczne oraz procesy w nich i między nimi zachodzące.	Wykazuje pogłębioną wiedzę dotyczącą zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, koncepcji badań społecznych w różnych okresach funkcjonowania człowieka realizowanych w ramach poznania zjawisk społecznych Posiada wiedzę o metodach i narzędziach (w tym o technikach pozyskiwania danych, właściwych dla wybranej dyscypliny) pozwalających opisywać struktury i instytucje społeczne oraz procesy w nich i między nimi zachodzące	P, PE, EU

W_02	Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia	Wiedza w pełni odtwórcza pozbawiona całkowicie procesowi rozumienia	Wymienia rodzaje subdyscyplin pedagogiki, ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę, posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej	Rozumienie zależności z punktu widzenia różnych subdyscyplin pedagogiki, ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, posiada wiedzę z różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę	Wykazuje pogłębioną wiedzę dotyczącą różnych subdyscyplin pedagogiki, rozumienie zależności z punktu widzenia różnych subdyscyplin pedagogiki, ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę, posiada szeroką wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej	P, PE, EU
U_01	Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia	Student potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi	Student potrafi przedstawić opanowane wiadomości, potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności, posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej pedagogicznej,	Student rozumie i potrafi przedstawić opanowane wiadomości, posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej,	Student rozumie i opanował w pełni wiadomości, posiada szeroką wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej,	P, PE, EU

U_02	Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia	Student potrafi generować oryginalne rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych	Student potrafi generować oryginalne rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązania	Student potrafi przedstawić opanowane wiadomości oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych oryginalne rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązania oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych	Student opanował umiejętności, dokonywania analizy i syntezy nowych dla niego zjawisk, formułowania i rozwiązywania problemów oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach rozwiązywania złożonych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązania oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych	P, PE, EU
K_01	Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia	Wykazuje zainteresowanie jedynie wiedzą w pełni odtwórczą pozbawioną całkowicie procesów rozumienia	Wykazuje duże zainteresowanie wiedzą w pełni obciążoną procesem intensywnego rozumienia docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych	Wykazuje się w pełni profesjonalną wiedzą umiejętnościami w aspekcie analizy i rozwiązań praktycznych sytuacji występujących w różnych systemach życia społecznego. docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych	Umiejętnie łączy i diagnozuje swoje poczynania w rozwiązywaniu różnych problemów społecznych a jednocześnie w sposób elastyczny weryfikuje swoje działania, opanował umiejętności, dokonywania analizy i syntezy nowych dla niego zjawisk, formułowania i rozwiązywania problemów, docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych	P, PE, EU

(1) wpisać symbol efektu uczenia się

(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
1. Rys historyczny mediacji	1. Definicje pojęć: negocjacje, mediacje, komunikacja
2. Regulacje prawne mediacji	2. Strategie, style negocjacji i mediacji
3. Idea wprowadzania mediacji w Polsce	3. Rodzaje mediacji. Zasady i procedury postępowania mediacyjnego.
4. Mediacja instytucjonalna i pozainstytucjonalna. Zarys problematyki	4. Negocjacje w rejonach konfliktu i w sytuacjach kryzysowych
5. Oddziaływania mediacyjne i negocjacyjne na przykładzie placówek opiekuńczych, społecznych, oświatowych, wychowawczych i resocjalizacyjnych	5. Przygotowanie negocjacji.
6. Mediacje sądowe i pozasądowe	6. Metodyka pracy mediatora.
7. Kwalifikacje mediatora. Kodeks etyki mediatora	7. Formy i sposoby prowadzenia negocjacji i mediacji.
8. Analiza statystyk dotyczących mediacji	8. Negocjacje i mediacje w placówkach społeczno-opiekuńczych

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Borecka-Biernat D., Cywińska M. (red.), Konflikt społeczny w perspektywie socjologicznej i pedagogiczno-psychologicznej: wybrane kwestie, Warszawa 2015. 2. Moore Ch. W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów Warszawa 2009. 3. Bargiel-Matusiewicz K., Negocjacje i mediacje, PWE, Warszawa 2007. 4. Tuszno S., Wojtkowiak M., Mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktów międzyludzkich, Kielce 2004. 5. Kamiński J., Negocjowanie: techniki rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2003.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cenker E. M., Negocjacje jako forma komunikacji interpersonalnej, Poznań 2011. 2. Wolańska-Wieczorek I., Kalista-Jasiak M., Zastosowanie mediacji w resocjalizacji nieletnich. Dyskurs pedagogiczny, Stalowa Wola 2021. 3. Grudziwska E., Lewicka-Zelent A., Kompetencje mediacyjne w profesji pracownika socjalnego, Warszawa 2015. 4. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009.

Metody dydaktyczne

Metody podające: wykład, opis, dyskusja, objaśnienie

Metody problemowe: klasyczna metoda problemowa, metody aktywizujące, burza mózgów

Metody praktyczne: metoda projektów, symulacje postępowań mediacyjnych

Metody eksponujące: prezentacja multimedialna

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS

Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS	
Udział w wykładach	10		
Udział w ćwiczeniach	20		
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	5		
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	5		
Przygotowanie się do egzaminu	5		
Przygotowanie się do zaliczenia	5		
Przygotowanie eseju			
Przygotowanie prezentacji			
Przygotowanie referatu			
Przygotowanie projektu	10		
Inne (wymienić jakie)			
Suma	60		2