



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

KARTA PROGRAMOWA

Moduł kształcenia	Metodyka pracy mediatora	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	methodology of the mediator's work	
Kierunek studiów	Pedagogika	
Profil kształcenia	praktyczny	
Forma kształcenia	studia stacjonarne	
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany)	specjalnościowy	kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	obowiązkowy	
Poziom modułu kształcenia	I stopień	
Język wykładowy	polski	
Semestr realizacji modułu	VI	
Przedmiot realizowany w formie e-learning	TAK Wykład/ćwiczenia *	NIE
Liczba punktów ECTS/e-learning	4	
Liczba godzin	Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	30	30
Jednostka realizująca moduł	Katedra Pedagogiki	
Koordinator modułu	Iwona Wolańska-Wieczorek	
Cykl kształcenia	Rok akademicki 2021/2022	
Moduły poprzedzające	Brak modułów poprzedzających	

Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest metodyce pracy mediatora. Odnosi się do wiedzy na temat sposobów prowadzenia postępowania mediacyjnego, wymagań formalnych i merytorycznych stawianym na stanowisku mediatora, stylów i technik komunikacyjnych w tym technik aktywnego słuchania, umiejętności interpersonalnych oraz wiedzy na temat kodeksu etyki mediatora. W module zawarte są zagadnienia związane z metodami pracy mediatora ze szczególnym uwzględnieniem wzorów pism i sprawozdań z zakresu mediacji.

Cele modułu

Przekaz podstawowej wiedzy z zakresu metodyki wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w pracy mediatora sądowego i pozasądowego. Poznanie konkretnych umiejętności z zakresu kierowania procesem mediacji, ze szczególnym uwzględnieniem technik i stylów mediacyjnych, w tym technik komunikacyjnych takich jak aktywnego słuchania oraz radzenia sobie w sytuacjach trudnych. Stworzenie podstaw dla budowy struktur mediacji w oparciu o konkretne narzędzia pracy mediatora.

Opis efektów uczenia się modułu

Symbol efektu dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
		Wiedza:
W_01	Ma pogłębioną wiedzę o rodzajach więzi społecznych, komunikacji interpersonalnej i o rządzących nimi prawidłowościach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych	PED_W06
W_02	Ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm etycznych oraz etyki zawodowej mediatora	PED_W19

W_03	Ma elementarną wiedzę o metodyce wykonywania typowych zadań mediacyjnej, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pedagogicznej	PED_W16
Umiejętności:		
U_01	Potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.	PED_U03
U_02	Ma pogłębione umiejętności obserwowania, diagnozowania, racjonalnego oceniania złożonych sytuacji edukacyjnych oraz analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań.	PED_U07
U_03	Potrafi pracować w zespole; umie wyznaczać oraz przyjmować wspólne cele działania; potrafi przyjąć rolę lidera w zespole	PED_U12
Kompetencje społeczne:		
K_01	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.	PED_K01
K_02	Ma przekonanie o wadze zachowania się w sposób profesjonalny, refleksji na tematy etyczne i przestrzegania zasad etyki zawodowej	PED_K04

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji

Symbol efektu (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów (2)
W_01	Nie ma wiedzy o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach.	W pełni odtwórcza wiedza o rodzajach więzi społecznych i rządzących nimi prawidłowościach	Wiedza o rodzajach więzi społecznych i rządzących nimi prawidłowościach, na poziomie podstawowym.	Wiedza na temat wykorzystania treści teoretycznych w praktyce.	Pogłębiona wiedza o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych, poparta dodatkowo szczegółową analizą literatury	PE, T, P
W_02	Nie ma wiedzy na temat zasad i norm etycznych oraz etyki zawodowej	W pełni odtwórcza wiedza na temat zasad i norm etycznych oraz etyki zawodowej	Wiedza na temat zasad i norm etycznych oraz etyki zawodowej na poziomie podstawowym	Wiedza na temat wykorzystania treści teoretycznych w praktyce.	Pogłębiona wiedza na temat zasad i norm etycznych oraz etyki zawodowej poparta dodatkowo szczegółową analizą	PE, T, P
W_03	Nie posiada wiedzy o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pedagogicznej, zwłaszcza w odniesieniu do studiowanej specjalności	W pełni odtwórcza wiedza o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pedagogicznej, zwłaszcza w odniesieniu do studiowanej specjalności	Podstawowa wiedza o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pedagogicznej, zwłaszcza w odniesieniu do studiowanej specjalności	Posiada wiedzę na temat wykorzystania zdobytych treści teoretycznych w praktyce.	Pogłębiona wiedza o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach poparta dodatkowo szczegółową analizą literatury	PE, T, P
U_01	Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji	Porozumiewa się przy użyciu podstawowych pojęć	Sprawnie porozumiewa się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych	Sprawnie porozumiewa się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych korzystając z nowoczesnych rozwiązań	Samodzielnie tworzy i wykorzystuje modele teoretyczne w celach komunikacyjnych korzystając z nowoczesnych rozwiązań	PE, T, P
U_02	Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji	Potrafi dokonać obserwacji i diagnozy	Diagnostuje trudności, właściwie je obserwuje w odniesieniu do zachowań	Diagnostuje trudności, wysuwa interpretacje zachowań, trafnie wyciąga wnioski	Pogłębia i poszerza swoje kompetencje jako diagnosty i obserwatora	PE, T, P
U_03	Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji	Potrafi wykonywać polecenia członków pracujących w zespole	Potrafi zająć stanowisko w ramach twórczej pracy w zespole	Potrafi generować pomysły i pełnić istotną rolę w zespole w którym pracuje	Potrafi organizować prace zespołu pełniąc rolę konstruktywnego lidera.	PE, T, P
K_01	Nie ma podstawowego poziomu wiedzy z zakresu psychologii	Ma świadomość posługiwania się wiedzą w sposób odtwórczy	Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, ma potrzebę samodzielnego rozwoju	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego	PE, T, P

K_02	Nie posiada wiedzy i kompetencji z zakresu etyki zawodowej	Jest przekonany o konieczności zachowania się w sposób profesjonalny	Jest przekonany o wadze zachowania się w sposób profesjonalny	Jest przekonany o wadze zachowania się w sposób profesjonalny, refleksji na tematy etyczne	Jest przekonany o wadze zachowania się w sposób profesjonalny, refleksji na tematy etyczne i przestrzegania zasad etyki zawodowej	PE,T,P
------	--	--	---	--	---	--------

- (1) wpisać symbol efektu uczenia się
(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
<ol style="list-style-type: none"> Regulacje prawne mediacji Standardowe procedury mediacyjne, prawa i obowiązki mediatora Kodeksy etyki mediatora i standardy prowadzenia mediacji oraz szkolenia mediatorów Wymogi formalne i merytoryczne stawiane kandydatom na mediatorów Specyfika postępowania mediacyjnego. Schemat mediacji Style komunikacji interpersonalnej w mediacji Mediacja instytucjonalna i pozainstytucjonalna. Wady i zalety Pozycja mediatora w kontekście modeli mediacyjnych 	<ol style="list-style-type: none"> Cechy dobrego mediatora Role i zadania mediatora Działania mediatora przed rozpoczęciem posiedzenia mediacyjnego Zasady i etapy kierowania spotkaniem mediacyjnym z perspektywy pracy mediatora Obowiązki mediatora po zakończonej mediacji Techniki aktywnego słuchania. Scenariusze zajęć Bariery w prowadzeniu mediacji Narzędzia pracy mediatora. Wzory dokumentacji mediacyjnej

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> Kodeks Etyki Mediatora, Warszawa 2006. Moore Ch. W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów Warszawa 2009. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009. Bargiel-Matusiewicz K., Negocjacje i mediacje, PWE, Warszawa 2007. Tusznio S., Wojtkowiak M., Mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktów międzyludzkich, Kielce 2004. Sitarz O., Metodyka pracy mediatora w sprawach karnych, Difin 2015.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> Ustawa z 28 lipca 2005 roku o zmianie Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz niektórych innych ustaw, Dz. U. 2005 nr 172, poz. 1048. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 7 maja 2015 r. w sprawie postępowania mediacyjnego w sprawach karnych, Dz. U. 2015 poz. 716. Cialdini R., Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, Gdańsk 2005. Tabernacka M., Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Warszawa 2018. Wolańska-Wieczorek I., Kalista-Jasiak M., Zastosowanie mediacji w resocjalizacji nieletnich. Dyskurs pedagogiczny, Stalowa Wola 2021. Grudziwska E., Lewicka-Zelent A., Kompetencje mediacyjne w profesji pracownika socjalnego, Warszawa 2015.

Metody dydaktyczne
<ul style="list-style-type: none"> Metody problemowe: wykład konwersatoryjny, wykład problemowy, dyskusja dydaktyczna- w grupach, dyskusja panelowa, burza mózgów; Metody eksponujące: prezentacja Metody praktyczne: prowadzenie mediacji przez studentów, metoda projektów, praca z tekstem, prezentacja multimedialna.

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS		
Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS
Udział w wykładach	30	

Udział w ćwiczeniach	30	
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	5	
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	5	
Przygotowanie się do egzaminu	10	
Przygotowanie się do zaliczenia	10	
Przygotowanie eseju		
Przygotowanie prezentacji	10	
Przygotowanie referatu		
Przygotowanie projektu		
Inne (wymienić jakie)		
Suma	100	4