



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

KARTA PROGRAMOWA

| | | |
|---|---------------------------------------|---|
| Moduł kształcenia | Mediacja szkolna i rówieśnicza | |
| Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim | school and peer mediation | |
| Kierunek studiów | Pedagogika | |
| Profil kształcenia | praktyczny | |
| Forma kształcenia | studia niestacjonarne | |
| Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany) | specjalnościowy | kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE |
| Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru) | obowiązkowy | |
| Poziom modułu kształcenia | I stopień | |
| Język wykładowy | polski | |
| Semestr realizacji modułu | V | |
| Przedmiot realizowany w formie e-learning | TAK Wykład/ćwiczenia * | NIE |
| Liczba punktów ECTS/e-learning | 2 | |
| Liczba godzin | Forma modułu: wykład | Forma modułu: ćwiczenia |
| | 0 | 40 |
| Jednostka realizująca moduł | Katedra Pedagogiki | |
| Koordynator modułu | Iwona Wolańska-Wieczorek | |
| Cykl kształcenia | Rok akademicki 2021/2022 | |
| Moduły poprzedzające | Pedagogika społeczna | |

Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest tematowi mediacji w pracy szkolnej. Odnosi się do źródeł i natury konfliktów międzyludzkich oraz do konstruktywnych sposobów rozwiązywania konfliktów w praktyce zawodowej pedagoga. Dotyczy pojęć negocjacji i mediacji oraz zasad ich prowadzenia w środowisku szkolnym i rówieśniczym. W module zawarte są zagadnienia związane z technikami wykorzystywanymi w mediacjach ze szczególnym uwzględnieniem pracy w placówkach oświatowych i innych placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Cele modułu

Przekaz podstawowej wiedzy z zakresu prowadzenia mediacji szkolnej i rówieśniczej. Poznanie konkretnych umiejętności z zakresu prowadzenia mediacji w szkole, ze szczególnym uwzględnieniem sposobów rozwiązywania sytuacji konfliktowych w relacjach nauczyciel-nauczyciel, uczeń-uczeń, uczeń-nauczyciel, nauczyciel-rodzic. Stworzenie podstaw dla budowy struktur mediacji rówieśniczych i szkolnych w placówkach oświatowych oraz innych placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Opis efektów uczenia się modułu

| Symbol efektu dla modułu | Osiągnięte efekty uczenia się | Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku |
|--------------------------|---|---|
| | Wiedza: | |
| W_01 | Ma pogłębioną wiedzę na temat komunikacji interpersonalnej, przyczynach i skutkach sytuacji konfliktowej, mediacji jako sposobie rozwiązywania problemów edukacyjnych | PED_W06 |
| | Umiejętności: | |

| | | |
|-------------------------------|---|---------|
| U_01 | Potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych. | PED_U07 |
| U_02 | Ma pogłębione umiejętności obserwowania, diagnozowania, racjonalnego oceniania złożonych sytuacji edukacyjnych oraz analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań. | PED_U01 |
| U_03 | Potrafi pracować w zespole; umie wyznaczać oraz przyjmować wspólne cele działania; potrafi przyjąć rolę lidera w zespole | PED_U13 |
| Kompetencje społeczne: | | |
| K_01 | Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego. | PED_K01 |
| K_02 | Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych, ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny i budowania warsztatu pracy pedagoga | PED_K02 |

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji

| Symbol efektu (1) | na ocenę 2 | na ocenę 3 | na ocenę 4 | na ocenę 5 | na ocenę 6 | Metody weryfikacji efektów (2) |
|-------------------|---|--|---|---|---|--------------------------------|
| W_01 | Nie ma wiedzy o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłościach. | W pełni odtwórcza wiedza o komunikacji interpersonalnej, przyczynach i skutkach sytuacji konfliktowej, mediacji jako sposobie rozwiązywania problemów edukacyjnych (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Wiedza o komunikacji interpersonalnej, przyczynach i skutkach sytuacji konfliktowej, mediacji jako sposobie rozwiązywania problemów edukacyjnych na poziomie podstawowym. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Wiedza na temat wykorzystania treści teoretycznych w praktyce (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Pogłębiona wiedza o komunikacji interpersonalnej, przyczynach i skutkach sytuacji konfliktowej, mediacji jako sposobie rozwiązywania problemów edukacyjnych, poparta dodatkowo szczegółową analizą literatury | P, PE |
| U_01 | Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji | Porozumiewa się przy użyciu podstawowych pojęć (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Sprawnie porozumiewa się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Sprawnie porozumiewa się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych korzystając z nowoczesnych rozwiązań (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Samodzielnie tworzy i wykorzystuje modele teoretyczne w celach komunikacyjnych korzystając z nowoczesnych rozwiązań | P, PE |
| U_02 | Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji | Potrafi dokonać obserwacji i diagnozy (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Diagnostuje trudności, właściwie je obserwuje w odniesieniu do zachowań (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Diagnostuje trudności, wysuwa interpretacje zachowań, trafnie wyciąga wnioski (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Pogłębia i poszerza swoje kompetencje jako diagnosty i obserwatora | P, PE |
| U_03 | Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji | Potrafi wykonywać polecenia członków pracujących w zespole (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Potrafi zająć stanowisko w ramach twórczej pracy w zespole (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Potrafi generować pomysły i pełnić istotną rolę w zespole w którym pracuje (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu) | Potrafi organizować prace zespołu pełniąc rolę konstruktywnego lidera. | P, PE |
| K_01 | Nie ma podstawowego poziomu wiedzy z zakresu pedagogiki | Ma świadomość postępowania się wiedzą w sposób odtwórczy | Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności | Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, ma potrzebę samodzielnego rozwoju | Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego | P, PE |

| | | | | | | |
|------|---|--|---|---|--|--------------|
| K_02 | Nie ma podstawowego poziomu wiedzy z zakresu pedagogiki | Docenia znaczenie nauk społecznych w kontekście rozwoju jednostki. | Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych | Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych, ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny. | Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych, ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny ma świadomość konieczności budowania warsztatu pracy pedagoga | P, PE |
|------|---|--|---|---|--|--------------|

- (1) wpisać symbol efektu uczenia się
(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, itp.

| Treści modułu | |
|----------------------|--|
| Forma modułu: wykład | Forma modułu: ćwiczenia |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Podstawy komunikacji międzyludzkiej 2. Zasady rozwiązywania konfliktów i sporów 3. Pojęcie i rodzaje mediacji 4. Etapy mediacji 5. Zasady mediacji 6. Rola mediatora i jej specyfika, prawa i obowiązki mediatora 7. Podobieństwa a różnice w terminologii mediacji szkolnych i rówieśniczych 8. Znaczenie mediacji w środowisku szkolnym. Perspektywa badawcza. Zalety i wady mediacji szkolnej i rówieśniczej 9. Zastosowanie mediacji w pracy szkolnej 10. Projekt wdrożenia mediacji w szkole lub innych placówkach oświatowo-wychowawczych 11. Scenariusze zajęć mediacyjnych dla koordynatorów i opiekunów mediacyjnych 12. Prawne aspekty stosowania mediacji w szkołach 13. Standardy wprowadzania mediacji w szkole i innych placówkach oświatowych 14. Standardy prowadzenia mediacji szkolnej i rówieśniczej 15. Tworzenie podstaw funkcjonowania szkolnego centrum/klubu lub koła mediacji 16. Prowadzenie dokumentacji mediacyjnej 17. Kodeks etyczny mediatorów szkolnych i rówieśniczych |

| | |
|---------------------------------|--|
| Literatura podstawowa | <ol style="list-style-type: none"> 1. Moore Ch. W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów Warszawa 2009. 2. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009. 3. Bargiel-Matusiewicz K., Negocjacje i mediacje, PWE, Warszawa 2007. 4. Tusznio S., Wojtkowiak M., Mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktów międzyludzkich, Kielce 2004. 5. Rzecznik Praw Dziecka, Standardy mediacji rówieśniczej i szkolnej w szkołach i innych placówkach oświatowych. |
| Literatura uzupełniająca | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cialdini R., Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, Gdańsk 2005. 2. Tabernacka M., Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Warszawa 2018. 3. Wolańska-Wieczorek I., Kalista-Jasiak M., Zastosowanie mediacji w resocjalizacji nieletnich. Dyskurs pedagogiczny, Stalowa Wola 2021. 4. Grudziwska E., Lewicka-Zelent A., Kompetencje mediacyjne w profesji pracownika socjalnego, Warszawa 2015. |

Metody dydaktyczne

- Metody problemowe: wykład konwersatoryjny, wykład problemowy, dyskusja dydaktyczna - w grupach, dyskusja panelowa, burza mózgów
- Metody eksponujące: film
- Metody praktyczne: prowadzenie mediacji przez studentów, metoda projektów, praca z tekstem, prezentacja multimedialna.

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS

| Elementy składające się na pracę studenta | Ilość godzin | Ilość punktów ECTS |
|---|--------------|--------------------|
| Udział w wykładach | | |
| Udział w ćwiczeniach | 40 | |
| Samodzielne studiowanie tematyki wykładów | | |
| Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń | 10 | |
| Przygotowanie się do egzaminu | | |
| Przygotowanie się do zaliczenia | 10 | |
| Przygotowanie eseju | | |
| Przygotowanie prezentacji | 20 | |
| Przygotowanie referatu | | |
| Przygotowanie projektu | | |
| Inne (wymienić jakie) | | |
| Suma | 80 | |