



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

KARTA PROGRAMOWA

| | | |
|---|--|---|
| Moduł kształcenia | Mediacje i negocjacje jako forma rozwiązywania konfliktów | |
| Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim | Mediation and negotiations as a form of conflict resolution | |
| Kierunek studiów | Pedagogika | |
| Profil kształcenia | praktyczny | |
| Forma kształcenia | studia niestacjonarne | |
| Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany) | specjalnościowy | kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE |
| Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru) | obowiązkowy | |
| Poziom modułu kształcenia | II stopień | |
| Język wykładowy | polski | |
| Semestr realizacji modułu | IV | |
| Przedmiot realizowany w formie e-learning | TAK Wykład/ćwiczenia * | NIE |
| Liczba punktów ECTS/e-learning | 2 | |
| Liczba godzin | Forma modułu: wykład 10 | Forma modułu: ćwiczenia 0 |
| Jednostka realizująca moduł | Katedra Pedagogiki | |
| Koordynator modułu | Iwona Wolańska-Wieczorek | |
| Cykl kształcenia | Rok akademicki 2021/2022 | |
| Moduły poprzedzające | Brak modułów poprzedzających | |

Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest zagadnieniom związanym z negocjacjami i mediacjami w pracy resocjalizacyjnej, penitencjarnej, kryminologicznej. W module wskazuje się na użyteczność znajomości zasad negocjacji i mediacji. Moduł ma za zadanie przybliżenie praktycznych obszarów zastosowań metod negocjacji i mediacji. Wprowadzenie w podstawowe zagadnienia z zakresu negocjacji i mediacji, opracowanie projektu przebiegu negocjacji i mediacji ze szczególnym uwzględnieniem trudnych sytuacji negocjacyjnych. Zaproponowanie wskazówek, jakich użyć metod, jaką przyjąć postawę negocjacyjną i jak wykorzystać słabości drugiej strony, aby odnieść sukces w negocjacjach. Zaprezentowanie propozycji jak przygotować się do negocjacji, jakie stosować środki taktyczne i sztuczki negocjacyjne.

Cele modułu

Rozumienie istoty i znaczenia negocjacji i mediacji; stosowanie podstawowych technik negocjacyjnych i mediacyjnych w praktyce. Poznanie podstawowych zagadnień z zakresu umiejętności interdyscyplinarnych i sztuki argumentacji przydatnych w pracy zawodowej i wykorzystywanych w analizie zachodzących procesów komunikacyjnych.

| Opis efektów uczenia się modułu | | |
|---------------------------------|---|---|
| Symbol efektu dla modułu | Osiągnięte efekty uczenia się | Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku |
| Wiedza: | | |
| W_01 | Ma elementarną wiedzę o projektowaniu i prowadzeniu badań w pedagogice, a w szczególności o problemach badawczych, metodach, technikach i narzędziach badawczych; zna podstawowe tradycje paradygmatyczne badań społecznych, z których wywodzą się poszczególne metody | PED_W12 |
| W_02 | Ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę | PED_W13 |
| Umiejętności: | | |
| U_01 | Potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej | PED_U10 |
| U_02 | Potrafi wykorzystywać podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu pedagogiki oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizowania i interpretowania sytuacji edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturalnych i pomocowych, a także motywów i wzorów ludzkich zachowań | PED_U02 |
| Kompetencje społeczne: | | |
| K_01 | Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych | PED_K02 |

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji

| Symbol efektu (1) | na ocenę 2 | na ocenę 3 | na ocenę 4 | na ocenę 5 | na ocenę 6 | Metody weryfikacji efektów (2) |
|-------------------|---|--|---|--|---|--------------------------------|
| W_01 | Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia | Wiedza w pełni odtwórcza pozbawiona całkowicie procesowi rozumienia (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Rozumienie zależności z zakresu pracy socjalnej i zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, wiedzę o metodach i narzędziach (w tym o technikach pozyskiwania danych właściwych dla wybranej dyscypliny pozwalających opisywać struktury i instytucje społeczne oraz procesy w nich i między nimi zachodzące. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Wykazuje pogłębioną wiedzę dotyczącą zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, koncepcji badań społecznych w różnych okresach funkcjonowania człowieka realizowanych w ramach poznania zjawisk społecznych. Posiada wiedzę o metodach i narzędziach (w tym o technikach pozyskiwania danych, właściwych dla wybranej dyscypliny) pozwalających opisywać struktury i instytucje społeczne oraz procesy w nich i między nimi zachodzące | T, PE |
| W_02 | Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia | Wiedza w pełni odtwórcza pozbawiona całkowicie procesowi rozumienia (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Wymienia rodzaje subdyscyplin pedagogiki, ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę, posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Rozumienie zależności z punktu widzenia różnych subdyscyplin pedagogiki, ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, posiada wiedzę z różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Wykazuje pogłębioną wiedzę dotyczącą różnych subdyscyplin pedagogiki, rozumienie zależności z punktu widzenia różnych subdyscyplin pedagogiki, ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych subdyscyplin pedagogiki, ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę, posiada szeroką wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej | T, PE |

| | | | | | | |
|------|---|--|---|--|--|-------|
| U_01 | Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia | Student potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student potrafi przedstawić opanowane wiadomości, potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności, posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej pedagogicznej (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student rozumie i potrafi przedstawić opanowane wiadomości, posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu), | Student rozumie i opanował w pełni wiadomości, posiada szeroką wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej, | T, PE |
| U_02 | Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia | Student potrafi generować oryginalne rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student potrafi generować oryginalne rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązania (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student potrafi przedstawić opanowane wiadomości oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych oryginalne rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązania oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Student opanował umiejętności, dokonywania analizy i syntezy nowych dla niego zjawisk, formułowania i rozwiązywania problemów oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązania oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych | T, PE |

| | | | | | | |
|------|---|--|---|---|---|-------|
| K_01 | Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia | Wykazuje zainteresowanie jedynie wiedzą w pełni odtwórczą pozbawioną całkowicie procesów rozumienia (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Wykazuje duże zainteresowanie wiedzą w pełni obciążoną procesem intensywnego rozumienia docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Wykazuje się w pełni profesjonalną wiedzą umiejętnościami w aspekcie analizy i rozwiązań praktycznych sytuacji występujących w różnych systemach życia społecznego. docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu) | Umiejętnie łączy i diagnozuje swoje poczynania w rozwiązywaniu różnych problemów społecznych a jednocześnie w sposób elastyczny weryfikuje swoje działania, opanował umiejętności, dokonywania analizy i syntezy nowych dla niego zjawisk, formułowania i rozwiązywania problemów, docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych | T, PE |
|------|---|--|---|---|---|-------|

- (1) wpisać symbol efektu uczenia się
- (2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; KP – kolokwium pisemne; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, PE- platforma e-learningowa, Teams itp.

| Treści kształcenia modułu | |
|---|-------------------------|
| Forma modułu: wykład | Forma modułu: ćwiczenia |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Komunikacja interpersonalna 2. Konflikt i jego znaczenie w codziennym życiu 3. Negocjacje – od konfliktu do współpracy. Wyjaśnienie podstawowych pojęć 4. Strategie i techniki negocjacyjne 5. Negocjacje – studium przypadku 6. Istota mediacji i jej rodzaje 7. Dokumenty regulujące zastosowanie mediacji 8. Zasady i etapy mediacji 9. Mediator – specyfika zawodu 10. Mediacje – studium przypadku 11. Szanse i zagrożenia negocjacji i mediacji 12. Skuteczność a efektywność negocjacji i mediacji 13. Wzory dokumentacji mediacyjnej i negocjacyjnej | |

| | |
|---------------------------------|--|
| Literatura podstawowa | <ol style="list-style-type: none"> 1. Graczyk L., Słupińska K. (red.), Negocjacje i komunikacja: wybrane aspekty, Kraków 2018. 2. Borecka-Biernat D., Cywińska M. (red.), Konflikt społeczny w perspektywie socjologicznej i pedagogiczno-psychologicznej: wybrane kwestie, Warszawa 2015 3. Moore Ch. W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów Warszawa 2009 4. Bargiel-Matusiewicz K., Negocjacje i mediacje, PWE, Warszawa 2007. 5. Tuszniński S., Wojtkowiak M., Mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktów międzyludzkich, Kielce 2004 6. Kamiński J., Negocjowanie: techniki rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2003 |
| Literatura uzupełniająca | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dobek-Ostrowska B. (red.), Nauka o komunikowaniu : podstawowe orientacje teoretyczne, Wrocław 2001. 2. Cenker E. M., Negocjacje jako forma komunikacji interpersonalnej, Poznań 2011. 3. Wolańska-Wieczorek I., Kalista-Jasiak M., Zastosowanie mediacji w resocjalizacji |

nieletnich, Stalowa Wola 2021.
4. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009

Metody dydaktyczne

Metody podające: wykład, opis, dyskusja, objaśnienie
Metody problemowe: klasyczna metoda problemowa, metody aktywizujące, burza mózgów
Metody praktyczne: metoda projektów, case study

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS

| Elementy składające się na pracę studenta | Ilość godzin | Ilość punktów ECTS |
|---|--------------|--------------------|
| Udział w wykładach | | |
| Udział w ćwiczeniach | 10 | |
| Samodzielne studiowanie tematyki wykładów | | |
| Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń | 20 | |
| Przygotowanie się do egzaminu | | |
| Przygotowanie się do zaliczenia | 20 | |
| Przygotowanie eseju | | |
| Przygotowanie prezentacji | | |
| Przygotowanie referatu | | |
| Przygotowanie projektu | | |
| Inne (wymienić jakie) | | |
| Suma | 50 | |