



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE
KARTA PROGRAMOWA

Moduł kształcenia	Mediacje jako forma rozwiązywania konfliktów międzyludzkich	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	Mediation as a form of solving interpersonal conflicts	
Kierunek studiów	Pedagogika	
Profil kształcenia	praktyczny	
Forma kształcenia	studia stacjonarne	
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany)	specjalnościowy	kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	do wyboru	
Poziom modułu kształcenia	I stopień	
Język wykładowy	polski	
Semestr realizacji modułu	II, III, IV, V, VI	
Przedmiot realizowany w formie e-learning	TAK Wykład/ćwiczenia *	NIE
Liczba punktów ECTS/e-learning	3	
Liczba godzin	Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	0	35
Jednostka realizująca moduł	Katedra Pedagogiki	
Koordynator modułu	Iwona Wolańska-Wieczorek	
Cykl kształcenia	2021/2022	
Moduły poprzedzające	Brak modułów poprzedzających	

Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest zagadnieniom związanym z mediacją jako formą rozwiązywania konfliktów interpersonalnych. W module wskazuje się na użyteczność znajomości zasad mediacji. Moduł ma za zadanie przybliżenie praktycznych obszarów zastosowań metod mediacji. Wprowadzenie w podstawowe zagadnienia z zakresu mediacji, opracowanie projektu przebiegu mediacji ze szczególnym uwzględnieniem trudnych sytuacji. Zaproponowanie wskazówek, jakich użyć metod, jaką przyjąć postawę mediacyjną i jak wykorzystać słabości drugiej strony, aby odnieść sukces w mediacjach. Zaprezentowanie propozycji jak przygotować się do mediacji, jakie stosować środki taktyczne i techniki aktywnego słuchania.

Cele modułu

Rozumienie istoty i znaczenia negocjacji i mediacji; stosowanie podstawowych technik mediacyjnych w praktyce. Poznanie podstawowych zagadnień z zakresu umiejętności interdyscyplinarnych i sztuki argumentacji przydatnych w pracy zawodowej i wykorzystywanych w analizie zachodzących procesów komunikacyjnych.

Opis efektów uczenia się modułu

Symbol efektu dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
		Wiedza:
W_01	Definiuje pojęcia z zakresu mediacji i rozumie konieczność prowadzenia mediacji w obszarze poprawy wzajemnej komunikacji	PED_W01
W_02	Ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	PED_W08
		Umiejętności:
U_01	Potrąfi podejmować właściwe decyzje dotyczące stosowania zasad mediacji oraz wdrożenia mediacji w sytuacji konfliktu/sporu interpersonalnego	PED_U10

Kompetencje społeczne:						
K_01	Przygotowany do podejmowania decyzji mediacyjnych w procesie komunikacji międzyludzkiej	PED_K01 PED_K08				
Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji						
Symbol efektu (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów (2)
W_01	Student nie zna pojęć z zakresu mediacji	Student potrafi wyjaśnić pojęcia związane z mediacjami, jego wiedza jest w pełni odwrotna. (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student dobrze operuje poznanymi pojęciami. Prezentuje dobre przygotowanie teoretyczne. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student wyjaśniając zagadnienia teoretyczne podaje przykłady praktyczne, bardzo dobrze operuje poznanymi pojęciami. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student wyjaśnia w stopniu znacznie wykraczającym poza ramy modułu zagadnienia teoretyczne swobodnie ilustrując je przykładami.	T, PE
W_02	Student nie ma wiedzy o procesach komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	Student zna zasady dotyczące procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student omawia zasady dotyczące procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń Posiada dobre podstawy teoretyczne. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student dysponuje uporządkowaną wiedzą teoretyczną sprawnie ilustrując ją przykładami praktycznymi. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student posiada pogłębioną i usystematyzowaną wiedzę wykraczającą poza ramy modułu.	T, PE

U_01	Student nie zna zasad obserwacji zjawisk i procesów zachodzących w relacjach międzyludzkich i powiązania tych zjawisk z zasadami mediacji.	Student stosuje poznane zasady i w sposób właściwy wykorzystuje je w procesie komunikacyjnym (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi na poziomie dobrym podejmować właściwe decyzje dotyczące stosowania zasad mediacji i wdrożenia mediacji w procesie poprawy wzajemnych relacji międzyludzkich (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi na bardzo dobrym poziomie podejmować właściwe decyzje dotyczące stosowania zasad mediacji oraz wdrożenia mediacji w procesie rozwiązywania nieporozumień międzyludzkich (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student weryfikuje i analizuje sytuacje dotyczące mediacji w komunikacji w sposób znacznie wykraczający poza zakres modułu.	T, PE
K_01	Student nie potrafi podejmować decyzji w oparciu o prezentowane informacje.	Student posiada podstawy dotyczące postępowania w procesie decyzyjnym. (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student w oparciu o posiadane informacje potrafi dokonać analizy i sformułować własne rozwiązania. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi przedstawić własne wnioski i ocenić podjęte rozwiązania. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi podejmować decyzję w ujęciu znacznie wykraczającym poza tematykę modułu.	T, PE

(1) wpisać symbol efektu uczenia się

(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, PE- platforma e-learningowa itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komunikacja interpersonalna 2. Konflikt i jego znaczenie w codziennym życiu 3. Mediacja. Wyjaśnienie podstawowych pojęć 4. Istota mediacji i jej rodzaje 5. Mediacja sądowa i pozasądowa 6. Dokumenty regulujące zastosowanie mediacji 7. Zasady i etapy mediacji 8. Mediator – specyfika zawodu 9. Mediacje – studium przypadku 10. Szanse i zagrożenia mediacji jako formy rozwiązywania konfliktów międzyludzkich 11. Skuteczność a efektywność mediacji 12. Wzory dokumentacji mediacyjnej

Literatura podstawowa	1. Dobek-Ostrowska B. (red.), Nauka o komunikowaniu : podstawowe orientacje teoretyczne, Wrocław 2001. 2. Cenker E. M., Negocjacje jako forma komunikacji interpersonalnej, Poznań 2011. 3. Wolańska-Wieczorek I., Kalista-Jasiak M., Zastosowanie mediacji w resocjalizacji nieletnich, Stalowa Wola 2021. 4. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009.
Literatura uzupełniająca	5. Dobek-Ostrowska B. (red.), Nauka o komunikowaniu : podstawowe orientacje teoretyczne, Wrocław 2001. 6. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009.

Metody dydaktyczne

Metody podające: wykład, opis, dyskusja, objaśnienie

Metody problemowe: klasyczna metoda problemowa, metody aktywizujące, burza mózgów

Metody praktyczne: metoda projektów, case study, symulacja mediacji

Metody eksponujące: prezentacja multimedialna

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS

Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS	
Udział w wykładach			
Udział w ćwiczeniach	35		
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów			
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	25		
Przygotowanie się do egzaminu			
Przygotowanie się do zaliczenia	15		
Przygotowanie eseju			
Przygotowanie prezentacji			
Przygotowanie referatu			
Przygotowanie projektu			
Inne (wymienić jakie)			
Suma	75		3