



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

## KARTA PROGRAMOWA

<b>Moduł kształcenia</b>	<b>Mediacje jako forma rozwiązywania konfliktów międzyludzkich</b>	
<b>Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim</b>	<b>Mediation as a form of solving interpersonal conflicts</b>	
<b>Kierunek studiów</b>	<b>Pedagogika</b>	
<b>Profil kształcenia</b>	<b>praktyczny</b>	
<b>Forma kształcenia</b>	<b>studia niestacjonarne</b>	
<b>Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany)</b>	<b>specjalnościowy</b>	<b>kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE</b>
<b>Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)</b>	<b>do wyboru</b>	
<b>Poziom modułu kształcenia</b>	<b>II stopień</b>	
<b>Język wykładowy</b>	<b>polski</b>	
<b>Semestr realizacji modułu</b>	<b>I,II, III, IV</b>	
<b>Przedmiot realizowany w formie e-learning</b>	<b>TAK Wykład/ćwiczenia*</b>	<b>NIE</b>
<b>Liczba punktów ECTS/e-learning</b>	<b>3</b>	
<b>Liczba godzin</b>	<b>Forma modułu: wykład 0</b>	<b>Forma modułu: ćwiczenia 15</b>
<b>Jednostka realizująca moduł</b>	<b>Katedra Pedagogiki</b>	
<b>Koordinator modułu</b>	<b>Iwona Wolańska-Wieczorek</b>	
<b>Cykl kształcenia</b>	<b>2021/2022</b>	
<b>Moduły poprzedzające</b>	<b>Brak modułów poprzedzających</b>	

### Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest zagadnieniom związanym z mediacją jako formą rozwiązywania konfliktów interpersonalnych. W module wskazuje się na użyteczność znajomości zasad mediacji. Moduł ma za zadanie przybliżenie praktycznych obszarów zastosowań metod mediacji. Wprowadzenie w podstawowe zagadnienia z zakresu mediacji, opracowanie projektu przebiegu mediacji ze szczególnym uwzględnieniem trudnych sytuacji. Zaproponowanie wskazówek, jakich użyć metod, jaką przyjąć postawę mediacyjną i jak wykorzystać słabości drugiej strony, aby odnieść sukces w mediacjach. Zaprezentowanie propozycji jak przygotować się do mediacji, jakie stosować środki taktyczne i techniki aktywnego słuchania.

### Cele modułu

Rozumienie istoty i znaczenia negocjacji i mediacji; stosowanie podstawowych technik mediacyjnych w praktyce. Poznanie podstawowych zagadnień z zakresu umiejętności interdyscyplinarnych i sztuki argumentacji przydatnych w pracy zawodowej i wykorzystywanych w analizie zachodzących procesów komunikacyjnych.

### Opis efektów uczenia się modułu

<b>Symbol efektu dla modułu</b>	<b>Osiągnięte efekty uczenia się</b>	<b>Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku</b>
		<b>Wiedza:</b>
W_01	Definiuje pojęcia z zakresu mediacji i rozumie konieczność prowadzenia mediacji w obszarze poprawy wzajemnej komunikacji na poziomie rozszerzonym	PED_W01
W_02	Ma poszerzoną wiedzę o różnych rodzajach procesów komunikowania społecznego i instytucjach życia społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń ważnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych	PED_W08
		<b>Umiejętności:</b>

U_01	Potrafi podejmować właściwe decyzje dotyczące stosowania zasad mediacji oraz wdrożenia mediacji w sytuacji konfliktu/sporu w celu efektywnego wykonania pojawiających się zadań zawodowych	PED_U10				
<b>Kompetencje społeczne:</b>						
K_01	Przygotowany do podejmowania decyzji mediacyjnych w procesie komunikacji międzyludzkiej wykazując się przy tym rozważą, dojrzałością i zaangażowaniem	PED_K04				
<b>Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji</b>						
Symbol efektu (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów (2)
W_01	Student nie zna pojęć z zakresu mediacji	Student potrafi wyjaśnić pojęcia związane z mediacjami, jego wiedza jest w pełni odwrotna. (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student dobrze operuje poznaczonymi pojęciami. Prezentuje dobre przygotowanie teoretyczne. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student wyjaśniając zagadnienia teoretyczne podaje przykłady praktyczne, bardzo dobrze operuje poznaczonymi pojęciami. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student wyjaśnia w stopniu znacznie wykraczającym poza ramy modułu zagadnienia teoretyczne swobodnie ilustrując je przykładami.	T, PE
W_02	Student nie ma wiedzy o procesach komunikowania społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	Student zna zasady dotyczące procesów komunikowania społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student omawia zasady dotyczące procesów komunikowania społecznego, instytucji społecznych, ich prawidłowości i zakłóceń. Posiada dobre podstawy teoretyczne. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student dysponuje poszerzoną wiedzą teoretyczną sprawnie ilustrując ją przykładami praktycznymi. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student posiada pogłębioną i usystematyzowaną wiedzę wykraczającą poza ramy modułu.	T, PE

U_01	Student nie zna zasad obserwacji zjawisk i procesów zachodzących w relacjach międzyludzkich i powiązania tych zjawisk z zasadami mediacji.	Student stosuje poznane zasady i w sposób właściwy wykorzystuje je w procesie komunikacyjnym (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi na poziomie dobrym podejmować właściwe decyzje dotyczące stosowania zasad mediacji i wdrożenia mediacji w procesie poprawy wzajemnych relacji międzyludzkich (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi na bardzo dobrym poziomie podejmować właściwe decyzje dotyczące stosowania zasad mediacji oraz wdrożenia mediacji w procesie rozwiązywania nieporozumień międzyludzkich (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student weryfikuje i analizuje sytuacje dotyczące mediacji w komunikacji w sposób znacznie wykraczający poza zakres modułu.	T, PE
K_01	Student nie potrafi podejmować decyzji w oparciu o prezentowane informacje.	Student posiada podstawy dotyczące postępowania w procesie decyzyjnym. (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student w oparciu o posiadane informacje potrafi dokonać analizy i sformułować własne rozwiązanie. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi przedstawić własne wnioski i ocenić podjęte rozwiązania. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi podejmować decyzję w ujęciu znacznie wykraczającym poza tematykę modułu.	T, PE

(1) wpisać symbol efektu uczenia się

(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, PE- platforma e-learningowa itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komunikacja interpersonalna</li> <li>2. Konflikt i jego znaczenie w codziennym życiu</li> <li>3. Mediacja. Wyjaśnienie podstawowych pojęć</li> <li>4. Istota mediacji i jej rodzaje</li> <li>5. Mediacja sądowa i pozasądowa</li> <li>6. Dokumenty regulujące zastosowanie mediacji</li> <li>7. Zasady i etapy mediacji</li> <li>8. Mediator – specyfika zawodu</li> <li>9. Mediacje – studium przypadku</li> <li>10. Szanse i zagrożenia mediacji jako formy rozwiązywania konfliktów międzyludzkich</li> <li>11. Skuteczność a efektywność mediacji</li> <li>12. Wzory dokumentacji mediacyjnej</li> </ol>

**Literatura podstawowa**

1. Dobek-Ostrowska B. (red.), Nauka o komunikowaniu : podstawowe orientacje

	<p>teoretyczne, Wrocław 2001.</p> <p>2. Cenker E. M., Negocjacje jako forma komunikacji interpersonalnej, Poznań 2011.</p> <p>3. Wolańska-Wieczorek I., Kalista-Jasiak M., Zastosowanie mediacji w resocjalizacji nieletnich, Stalowa Wola 2021.</p> <p>4. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009.</p>
<b>Literatura uzupełniająca</b>	<p>1. Dobek-Ostrowska B. (red.), Nauka o komunikowaniu : podstawowe orientacje teoretyczne, Wrocław 2001.</p> <p>2. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009.</p>

### Metody dydaktyczne

Metody podające: wykład, opis, dyskusja, objaśnienie  
Metody problemowe: klasyczna metoda problemowa, metody aktywizujące, burza mózgów  
Metody praktyczne: metoda projektów, case study, symulacja mediacji  
Metody eksponujące: prezentacja multimedialna

### Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS

Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS
Udział w wykładach		
Udział w ćwiczeniach / e-learning	15	
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów		
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	35	
Przygotowanie się do egzaminu		
Przygotowanie się do zaliczenia	25	
Przygotowanie eseju		
Przygotowanie prezentacji		
Przygotowanie referatu		
Przygotowanie projektu		
Inne (wymienić jakie)		
<b>Suma</b>	<b>75</b>	