



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

**KARTA PROGRAMOWA**

Moduł kształcenia		Komunikacja interpersonalna	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	Interpersonal Communication		
Kierunek studiów	Pedagogika		
Profil kształcenia	Praktyczny		
Forma kształcenia	studia stacjonarne		
Poziom przedmiotu (podstawowy /specjalnościowy/ogólnouczelniany)	specjalnościowy	kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE	
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	do wyboru		
Poziom modułu kształcenia	studia I stopnia		
Język wykładowy	polski		
Semestr realizacji modułu	II, III, IV, V, VI		
Przedmiot realizowany w formie e-learning	TAK Wykład/ćwiczenia *	NIE	
Liczba punktów ECTS /e-learning	3		
Liczba godzin	Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia	
	0	35	
Jednostka realizująca moduł	Katedra pedagogiki		
Koordinator modułu	Iwona Wolańska-Wieczorek		
Cykl kształcenia	2021/2022		
Moduły poprzedzające	Psychologia ogólna; elementy psychologii społecznej		

**Syntetyczna charakterystyka modułu**

W ramach przedmiotu podejmowane są zagadnienia dotyczące mechanizmów konstruktywnego wpływu grupy społecznej i obecność innych ludzi na zachowanie człowieka; w tym rozumienia zachowań asertywnych, rozpoznawania pułapek manipulacyjnych i rozumienia mechanizmów psychologicznych rządzących tymi procesami.

**Cele modułu**

1. Opanowanie przez studentów podstawowych zagadnień z komunikacji interpersonalnej i mechanizmów wywierania wpływu na innych ludzi.
2. Nabycie podstawowej wiedzy w zakresie umiejętności wywierania wpływu bez stosowania procedur manipulacyjnych.

**Opis efektów uczenia się modułu**

Symbol efektu uczenia się dla modułu	Osiągnięte efekty kształcenia	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
	<b>Wiedza:</b>	
W_01	ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	PED_W08
	<b>Umiejętności:</b>	
U_01	ma rozwinięte umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej, potrafi używać języka specjalistycznego i porozumiewać się w sposób klarowny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów	PED_U07
	<b>Kompetencje społeczne:</b>	
K_01	ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego, dokonuje samooceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności, wyznacza kierunki własnego rozwoju i kształcenia	PED_K01

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji						
Symbol efektu uczenia się (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów uczenia się (2)
W_01	Brak podstawowej, przedmiotowej wiedzy (wiedza poniżej 30%)	Rozumienie podstawowych pojęć.	Rozumienie podstawowych pojęć i mechanizmów psychologicznych w przedmiotowym zakresie.	Rozumienie podstawowych pojęć i mechanizmów psychologicznych w przedmiotowym zakresie; Rozumienie związków pomiędzy poszczególnymi dziedzinami nauki	Rozumienie podstawowych pojęć i mechanizmów psychologicznych w przedmiotowym zakresie; Rozumienie związków pomiędzy poszczególnymi dziedzinami nauki; Rozumie użyteczność interdyscyplinarnych działań w praktyce zawodowej	EU,PE
U_01	Brak podstawowych, przedmiotowych umiejętności (umiejętność przedmiotowa poniżej 30%)	Posiadanie podstawowych, przedmiotowych umiejętności	Posiadanie podstawowych, przedmiotowych umiejętności w tym zakresie różnicowania mechanizmów	Posiadanie podstawowych, przedmiotowych umiejętności w tym zakresie różnicowania mechanizmów; Posiada umiejętność powiązania zagadnień teoretycznych z praktycznym zastosowaniem	Posiadanie podstawowych, przedmiotowych umiejętności, w tym w zakresie różnicowania mechanizmów; Posiada umiejętność powiązania zagadnień teoretycznych z praktycznym zastosowaniem; Posiada umiejętność wykorzystania interdyscyplinarnej wiedzy na rzecz nowatorskich rozwiązań w praktyce zawodowej	EU,PE
K_01	Brak podstawowej świadomości przedmiotowych kompetencji społecznych (przedmiotowe kompetencje poniżej 30%)	Posiadanie podstawowej świadomości przedmiotowych kompetencji społecznych	Posiadanie podstawowej świadomości przedmiotowych kompetencji społecznych w tym podejmowaniu nowych wyzwań	Posiadanie podstawowej świadomości przedmiotowych kompetencji społecznych w tym podejmowaniu nowych wyzwań; Uzasadnia przedmiotowe przekonania i potrzeby	Posiadanie podstawowej świadomości przedmiotowych kompetencji społecznych, w tym podejmowanie nowych wyzwań; Uzasadnia przedmiotowe przekonania i potrzeby; Posiada przedmiotowe przekonania w zakresie projektowania procesu efektywnego rozwoju własnych kompetencji społecznych	EU,PE

(1) wpisać symbol efektu uczenia się

(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat; PE- platforma e-learningowa, Teams, itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Psychologia społeczna: rozumienie rzeczywistości społecznej i siebie. Schematy i heurystyki. Motywy społeczne</li> <li>2. Komunikacja a komunikowanie się. Dialog. Negocjacje. Myślenie a mowa i język.</li> <li>3. Normalne i zaburzone formy komunikowania się.</li> <li>4. Poziomy komunikacji. Funkcje komunikowania się.</li> <li>5. Schematy komunikacji interpersonalnej.</li> <li>6. Czynniki skutecznego wywierania wpływu na innych.</li> <li>7. Zasady perswazji. Hierarchia perswazji wg Mortensena. Prawa skutecznej perswazji. Techniki i pułapki manipulacji.</li> <li>8. Asertywność.</li> <li>9. Praca w zespole: budowanie relacji, współpraca grupowa, przyjmowanie ról grupowych.</li> <li>10. Sztuka negocjacji, motywowanie, techniki autoprezentacji.</li> <li>11. Style negocjacji.</li> </ol>

<b>Literatura podstawowa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strelau J., Doliński D. (red), Psychologia akademicka, Gdańsk 2011.</li> <li>2. Wojciszke B., Psychologia społeczna, Warszawa 2011.</li> <li>3. Sobczak-Matysiak J. Psychologia kontaktu z klientem, Poznań. 1997.</li> </ol>
<b>Literatura uzupełniająca</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aronson E., Wilson T., Akert R. Psychologia społeczna. Poznań 2006.</li> <li>2. Koziński J. (red), Nowe idee w psychologii, Gdańsk 2009.</li> <li>3. Kosslyn S., M. i in. Psychologia, Kraków 2006.</li> </ol>

Metody dydaktyczne
Metody podające: wykład, opis, dyskusja, objaśnienie
Metody problemowe: klasyczna metoda problemowa, metody aktywizujące, burza mózgów
Metody praktyczne: ćwiczenia w grupie, eksperymenty psychologiczne
Metody eksponujące: prezentacja multimedialna

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS		
Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS
Udział w wykładach / e-learning		
Udział w ćwiczeniach - e-learning*	35	
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów		
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	30	
Przygotowanie się do egzaminu		
Przygotowanie się do zaliczenia	30	
Przygotowanie eseju		
Przygotowanie prezentacji		
Przygotowanie referatu		
Przygotowanie projektu		
Inne (wymienić jakie)		
<b>Suma</b>	<b>95</b>	<b>3</b>

\*skreślić w przypadku gdy realizowane w formie stacjonarnej

dr Wacław Srebro  
podpis prowadzącego moduł