

KARTA PROGRAMOWA

Moduł kształcenia	Interwencja kryzysowa	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	Crisis intervention	
Kierunek studiów	Pedagogika	
Profil kształcenia	praktyczny	
Forma kształcenia	studia niestacjonarne	
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany)	specjalnościowy	kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	obowiązkowy	
Poziom modułu kształcenia	II stopień	
Język wykładowy	polski	
Semestr realizacji modułu	IV	
Przedmiot realizowany w formie e-learning	TAK Wykład /ćwiczenia *	NIE
Liczba punktów ECTS/e-learning	3	
Liczba godzin	Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	10	0
Jednostka realizująca moduł	Katedra Pedagogiki	
Koordynator modułu	Iwona Wolańska-Wieczorek	
Cykl kształcenia	Rok akademicki 2021/2022	
Moduły poprzedzające	Superwizja pracy socjalnej, Elementy terapii rodzin	

Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest tematowi interwencji kryzysowej. Odnosi się do typów kryzysu, wsparcia społecznego w sytuacji kryzysowej, rodzajów wsparcia kryzysowego. W ramach prowadzonego modułu przedstawiane będą wybrane modele wsparcia społecznego, jak również czynniki wpływające na możliwości zaradcze. Moduł dotyczy pojęć oraz zasad rozpoznania symptomów kryzysu oraz prowadzenia i podejmowania przez interwenta najbardziej optymalnych działań mających na celu udzielenie odpowiedniej pomocy.

Cele modułu

- Przekazanie studentom wiedzy dotyczącej zasad interwencji kryzysowej.
- Rozwinięcie u studentów kompetencji z zakresu zachowań pomocowych w sytuacji stresu i kryzysu.
- Opanowanie przez studentów wybranych zagadnień teoretycznych odnoszących się do czynników warunkujących skuteczną pomoc.
- Zapoznanie studentów z wybranymi sposobami udzielania wsparcia społecznego, w taki sposób, by mogli wykorzystać te umiejętności w przyszłej praktyce zawodowej.

Opis efektów uczenia się modułu		
Symbol efektu uczenia się dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
Wiedza:		
W_01	Ma pogłębioną wiedzę o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych.	PED_W07
W_02	Ma rozszerzoną wiedzę o różnych rodzajach struktur społecznych i instytucjach życia społecznego oraz zachodzących między nimi relacjach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych.	PED_W08
Umiejętności:		
U_01	Potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.	PED_U03
U_02	Ma pogłębione umiejętności obserwowania, diagnozowania, racjonalnego oceniania złożonych sytuacji edukacyjnych oraz analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań.	PED_U07
U_03	Potrafi w sposób klarowny, spójny i precyzyjny wypowiadać się w mowie i na piśmie, posiada umiejętność konstruowania rozbudowanych ustnych i pisemnych uzasadnień na tematy dotyczące różnych zagadnień pedagogicznych z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając zarówno z dorobku pedagogiki, jak i innych dyscyplin naukowych.	PED_U04
Kompetencje społeczne:		
K_01	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.	PED_K01
K_02	Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych, ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny i budowania warsztatu pracy pedagoga	PED_K03

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji						
Symbol efektu (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów (2)
W_01	Nie ma wiedzy o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach i.	Wiedza na temat więzi społecznych sposobów rozwiązywania konfliktów w pełni odtwórcza.	Wiedza o rodzajach więzi społecznych i rządzących nimi prawidłowościach, na poziomie podstawowym.	Wiedza na temat wykorzystania treści teoretycznych w praktyce.	Pogłębiona wiedza o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych, poparta dodatkowo szczegółową analizą literatury.	EP, P, PE
W_02	Nie posiada wiedzy o różnych rodzajach struktur społecznych i instytucjach życia społecznego oraz zachodzących między nimi relacjach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych.	Posiada w pełni odtwórczą wiedzę o różnych rodzajach struktur społecznych i instytucjach życia społecznego oraz zachodzących między nimi relacjach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych.	Ma podstawową wiedzę o różnych rodzajach struktur społecznych i instytucjach życia społecznego oraz zachodzących między nimi relacjach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych.	Ma wiedzę o różnych rodzajach struktur społecznych i instytucjach życia społecznego oraz zachodzących między nimi relacjach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych, potrafi ją wykorzystać w praktyce.	Ma rozszerzoną i pogłębioną wiedzę o różnych rodzajach struktur społecznych i instytucjach życia społecznego oraz zachodzących między nimi relacjach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych, potrafi twórczo wykorzystać tę wiedzę w praktyce zawodowej.	EP, P, PE
U_01	Nie potrafi porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.	Potrafi na poziomie podstawowym i w sposób odtwórczy porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.	Potrafi w sposób poprawny porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.	Potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.	Potrafi w pełni twórczo porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.	EP, P, PE
U_02	Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji.	Potrafi dokonać obserwacji i diagnozy.	Diagnostuje trudności, właściwie je obserwuje w odniesieniu do zachowań.	Diagnostuje trudności, wysuwa interpretacje zachowań, trafnie wyciąga wnioski.	Dokonuje i poszerza swoje kompetencje jako diagnosty i obserwatora.	EP, P, PE

U_03	Nie potrafi w sposób klarowny, spójny i precyzyjny wypowiadać się w mowie i na piśmie, nie posiada umiejętność konstruowania rozbudowanych ustnych i pisemnych uzasadnień zagadnień pedagogicznych.	Potrafi na poziomie elementarnym wypowiadać się w mowie i na piśmie, posiada na poziomie podstawowym umiejętność konstruowania ustnych i pisemnych uzasadnień na tematy dotyczące zagadnień pedagogicznych.	Potrafi w sposób klarowny, wypowiadać się w mowie i na piśmie, posiada umiejętność konstruowania ustnych i pisemnych uzasadnień na tematy dotyczące różnych zagadnień pedagogicznych.	Potrafi w sposób klarowny, spójny i precyzyjny wypowiadać się w mowie i na piśmie, posiada umiejętność konstruowania rozbudowanych ustnych i pisemnych uzasadnień na tematy dotyczące różnych zagadnień pedagogicznych z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając zarówno z dorobku pedagogiki, jak i innych dyscyplin naukowych.	Na podstawie szeroko poznanej literatury przedmiotu potrafi w sposób klarowny, spójny i precyzyjny wypowiadać się w mowie i na piśmie, posiada umiejętność konstruowania rozbudowanych ustnych i pisemnych uzasadnień na tematy dotyczące różnych zagadnień pedagogicznych z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając zarówno z dorobku pedagogiki, jak i innych dyscyplin naukowych.	EP, P, PE
K_01	Nie ma podstawowego poziomu wiedzy z zakresu psychologii.	Ma świadomość posługiwania się wiedzą w sposób odtwórczy.	Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności.	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, ma potrzebę samodzielnego rozwoju.	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.	PP, P, PE
K_02	Nie ma podstawowego poziomu wiedzy z zakresu psychologii.	Docenia znaczenie nauk społecznych w kontekście rozwoju jednostki.	Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych.	Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych, ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny.	Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych, ma pozytywne nastawienie do nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny ma świadomość konieczności budowania warsztatu pracy pedagoga.	PP, P, PE

- (1) wpisać symbol efektu uczenia się
(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, KO – kolokwium opisowe, PP – przykłady praktyczne, PE – platforma e-learningowa, CS – case study itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
1. Pojęcie kryzysu. 2. Cechy kryzysu. 3. Subiektywne odczuwanie kryzysu. 4. Fazy kryzysu. 5. Typy kryzysów. 6. Wsparcie społeczne w sytuacji kryzysowej. 7. Rodzaje wsparcia kryzysowego. 8. Modele wsparcia społecznego. • Wsparcie społeczne, sposoby definiowania, rodzaje i źródła wsparcia społecznego – wybrane koncepcje teoretyczne. - wsparcie społeczne w ujęciu strukturalnym - wsparcie społeczne w ujęciu funkcjonalnym - hipotezy wyjaśniające działanie wsparcia społecznego • Wsparcie społeczne w sytuacji stresu i choroby. - wsparcie społeczne, jako cecha jakościowa relacji, co decyduje o przyjaźni - pomiar wsparcia społecznego - sieci społeczne - wsparcie społeczne, rola w procesie zdrowienia - mobilizacja wsparcia, jako sposób radzenia sobie ze stresem • Wsparcie społeczne, a osobowość. - od czego zależy wsparcie społeczne - wsparcie społeczne, a przywiązanie - wsparcie społeczne, a ekstrawersja i neurotyczność - mechanizmy osobowości, a wsparcie społeczne	

Literatura podstawowa	1. Brągiel J., Badora S. (red.), Formy opieki, wychowania i wsparcia w zreformowanym systemie pomocy społecznej, Opole 2005. 2. Walc W., Szluz B., Marczykowska I. (red.), Opieka i pomoc społeczna wobec wyzwań współczesności, Rzeszów 2008. 3. Iwanek T., Kryzys i jego odmiany, Wrocław 2004. 4. Wiśniewski B., Kaczmarczyk B. (red.), Sytuacje krytyczne a stres, Bielsko-Biała 2012. 5. Woronowicz B., Uzależnienia: geneza, terapia, powrót do zdrowia, Poznań 2009. 6. Zabłocki K.J., Jaworska-Supeł S. (red.), Przemoc uzależnienia rehabilitacja, Płock 2003.
Literatura uzupełniająca	1. Kaczan R., Smoczyńska K., Bąbiak I., Jaka pomoc i dla kogo?: wsparcie indywidualne i instytucjonalne a aktywizacja zawodowa osób z ograniczeniem sprawności, Warszawa 2008. 2. Batko B., Zastosowanie Internetu jako narzędzia przeciwdziałania przemocy w rodzinie - "Niebieska Linia" [w:] Współczesna rodzina: dylematy teorii i praktyki pedagogicznej, Warszawa 2011. 3. Czabała C., Kluczyńska S.(red.), Poradnictwo psychologiczne, Warszawa 2015. 4. Majchrzyk A., Mediacja w polskim systemie wymiaru sprawiedliwości, Zeszyty Wszechnicy Świętokrzyskiej 2003.

Metody dydaktyczne
Metody podające: wykład, opis, dyskusja, objaśnienie Metody problemowe: klasyczna metoda problemowa, metody aktywizujące, burza mózgów Metody praktyczne: ćwiczenia w grupie Metody eksponujące: prezentacja multimedialna

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS		
Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS
Udział w wykładach	10	
Udział w ćwiczeniach		
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	20	
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń		
Przygotowanie się do egzaminu	20	
Przygotowanie się do zaliczenia		
Przygotowanie eseju		
Przygotowanie prezentacji	25	
Przygotowanie referatu		
Przygotowanie projektu		
Inne (wymienić jakie)		
Suma	75	3

.....
podpis prowadzącego moduł