



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

KARTA PROGRAMOWA

Moduł kształcenia	Negocjacje i mediacje w pracy społeczno-opiekuńczej	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	Negotiations and mediations in social and caring work	
Kierunek studiów	Pedagogika	
Profil kształcenia	praktyczny	
Forma kształcenia	studia niestacjonarne	
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany)	specjalnościowy	kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	obowiązkowy	
Poziom modułu kształcenia	I stopień	
Język wykładowy	polski	
Semestr realizacji modułu	VI	
Przedmiot realizowany w formie e-learning	TAK Wykład/ćwiczenia *	NIE
Liczba punktów ECTS/e-learning	2	
Liczba godzin	Forma modułu: wykład 0	Forma modułu: ćwiczenia 10
Jednostka realizująca moduł	Katedra Pedagogiki	
Koordinator modułu	Iwona Wolańska-Wieczorek	
Cykl kształcenia	Rok akademicki 2021/2022	
Moduły poprzedzające	Brak modułów poprzedzających	

Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest zagadnieniom związanym z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej. W module wskazuje się na użyteczność znajomości zasad negocjacji i mediacji. Moduł ma za zadanie przybliżenie praktycznych obszarów zastosowań metod negocjacji i mediacji. Wprowadzenie w podstawowe zagadnienia z zakresu negocjacji i mediacji w pracy społeczno-opiekuńczej, opracowanie projektu przebiegu negocjacji i mediacji ze szczególnym uwzględnieniem trudnych sytuacji negocjacyjnych. Zaproponowanie wskazówek, jakich użyć metod, jaką przyjąć postawę negocjacyjną i jak wykorzystać słabości drugiej strony, aby odnieść sukces w negocjacjach. Zaprezentowanie propozycji jak przygotować się do negocjacji, jakie stosować środki taktyczne i sztuczki negocjacyjne.

Cele modułu

Rozumienie istoty i znaczenia negocjacji i mediacji; stosowanie podstawowych technik negocjacyjnych w praktyce. Poznanie podstawowych zagadnień z zakresu umiejętności interdyscyplinarnych i sztuki argumentacji przydatnych w pracy zawodowej i wykorzystywanych w analizie zachodzących procesów rynkowych.

Opis efektów uczenia się modułu

Symbol efektu dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
		Wiedza:
W_01	Ma elementarną wiedzę o projektowaniu i prowadzeniu badań w pedagogice, a w szczególności o problemach badawczych, metodach, technikach i narzędziach badawczych; zna podstawowe tradycje paradygmatyczne badań społecznych, z których wywodzą się poszczególne metody	PED_W12
W_02	Ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę	PED_W13

Umiejętności:	
U_01	Potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej
U_02	Potrafi wykorzystywać podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu pedagogiki oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizowania i interpretowania sytuacji edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturalnych i pomocowych, a także motywów i wzorów ludzkich zachowań

Kompetencje społeczne:	
K_01	Docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji

Symbol efektu (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów (2)
W_01	Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia	Wiedza w pełni odtwórcza pozbawiona całkowicie procesowi rozumienia (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Rozumienie zależności z zakresu pracy socjalnej i zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, wiedzę o metodach i narzędziach (w tym o technikach pozyskiwania danych właściwych dla wybranej dyscypliny pozwalających opisywać struktury i instytucje społeczne oraz procesy w nich i między nimi zachodzące. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Wykazuje pogłębioną wiedzę dotyczącą zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, koncepcji badań społecznych w różnych okresach funkcjonowania człowieka realizowanych w ramach poznania zjawisk społecznych. Posiada wiedzę o metodach i narzędziach (w tym o technikach pozyskiwania danych, właściwych dla wybranej dyscypliny) pozwalających opisywać struktury i instytucje społeczne oraz procesy w nich i między nimi zachodzące	PE, T

W_02	Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia	Wiedza w pełni odtwórcza pozbawiona całkowicie procesowi rozumienia (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Wymienia rodzaje subdyscyplin pedagogiki, ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę, posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Rozumienie zależności z punktu widzenia różnych subdyscyplin pedagogiki, ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, posiada wiedzę z różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Wykazuje pogłębioną wiedzę dotyczącą różnych subdyscyplin pedagogiki, rozumienie zależności z punktu widzenia różnych subdyscyplin pedagogiki, ma elementarną, uporządkowaną wiedzę na temat różnych subdyscyplin pedagogiki, obejmującą terminologię, teorie i metodykę, posiada szeroką wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej	PE, T
U_01	Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia	Student potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi przedstawić opanowane wiadomości, potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności, posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej pedagogicznej, (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student rozumie i potrafi przedstawić opanowane wiadomości, posiada wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej, (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student rozumie i opanował w pełni wiadomości, posiada szeroką wiedzę z kresu zagadnień związanych z negocjacjami i mediacjami w pracy społeczno-opiekuńczej, potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych w odniesieniu do różnych kontekstów działalności pedagogicznej,	PE, T

U_02	Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia	Student potrafi generować oryginalne rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych(student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi generować oryginalne rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązania(student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student potrafi przedstawić opanowane wiadomości oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych oryginalne rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązania oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych(student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Student opanował umiejętności, dokonywania analizy i syntezy nowych dla niego zjawisk, formułowania i rozwiązywania problemów oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach rozwiązań złożonych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązania oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych	PE, T
K_01	Student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia	Wykazuje zainteresowanie jedynie wiedzą w pełni odtwórczą pozbawioną całkowicie procesów rozumienia(student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Wykazuje duże zainteresowanie wiedzą w pełni obarczoną procesem intensywnego rozumienia docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Wykazuje się w pełni profesjonalną wiedzą umiejętnościami w aspekcie analizy i rozwiązań praktycznych sytuacji występujących w różnych systemach życia społecznego. docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych(student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Umiejętnie łączy i diagnozuje swoje poczynania w rozwiązywaniu różnych problemów społecznych a jednocześnie w sposób elastyczny weryfikuje swoje działania, opanował umiejętności, dokonywania analizy i syntezy nowych dla niego zjawisk, formułowania i rozwiązywania problemów, docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych	PE, T

- (1) wpisać symbol efektu uczenia się
- (2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, itp.
- (3) Test z całości materiału w formie testu składającego się z pytań zamkniętych i otwartych z progami punktowymi (od 50% maksymalnej do uzyskania liczby punktów – ocena 3, od 61% ocena 3+; od 71% ocena 4; od 81% ocena 4+; od 91% ocena 5)

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definicje pojęć: negocjacje, mediacje, komunikacja 2. Strategie, style negocjacji i mediacji 3. Rodzaje mediacji. Zasady i procedury postępowania

	<p>mediacyjnego.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Negocjacje w rejonach konfliktu i w sytuacjach kryzysowych 5. Przygotowanie negocjacji. 6. Metodyka pracy mediatora. 7. Formy i sposoby prowadzenia negocjacji i mediacji. 8. Negocjacje i mediacje w placówkach społeczno-opiekuńczych. 9. Dokumentacja mediacyjna.
--	---

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Borecka-Biernat D., Cywińska M. (red.), Konflikt społeczny w perspektywie socjologicznej i pedagogiczno-psychologicznej: wybrane kwestie, Warszawa 2015 2. Moore Ch. W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów Warszawa 2009. 3. Bargiel-Matusiewicz K., Negocjacje i mediacje, PWE, Warszawa 2007. 4. Tusznió S., Wojtkowiak M., Mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktów międzyludzkich, Kielce 2004. 5. Kamiński J., Negocjowanie: techniki rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2003.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cenker E. M., Negocjacje jako forma komunikacji interpersonalnej, Poznań 2011. 2. Wolańska-Wieczorek I., Kalista-Jasiak M., Zastosowanie mediacji w resocjalizacji nieletnich. Dyskurs pedagogiczny, Stalowa Wola 2021. 3. Grudzińska E., Lewicka-Zelent A., Kompetencje mediacyjne w profesji pracownika socjalnego, Warszawa 2015. 4. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009.

Metody dydaktyczne

Metody podające: wykład, opis, dyskusja, objaśnienie

Metody problemowe: klasyczna metoda problemowa, metody aktywizujące, burza mózgów

Metody praktyczne: metoda projektów, symulacje postępowań mediacyjnych

Metody eksponujące: prezentacja multimedialna

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS

Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS
Udział w wykładach		
Udział w ćwiczeniach	10	
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów		
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	20	
Przygotowanie się do egzaminu		
Przygotowanie się do zaliczenia	20	
Przygotowanie eseju		
Przygotowanie prezentacji		
Przygotowanie referatu		
Przygotowanie projektu		
Inne (wymienić jakie)		
Suma	50	2