



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

KARTA PROGRAMOWA

Moduł kształcenia	Metodyka pracy mediatora	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	methodology of the mediator's work	
Kierunek studiów	Pedagogika	
Profil kształcenia	praktyczny	
Forma kształcenia	studia niestacjonarne	
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany)	specjalnościowy	kształtujący umiejętności praktyczne TAK/NIE
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	obowiązkowy	
Poziom modułu kształcenia	I stopień	
Język wykładowy	polski	
Semestr realizacji modułu	VI	
Przedmiot realizowany w formie e-learning	TAK Wykład/ćwiczenia *	NIE
Liczba punktów ECTS/e-learning	4	
Liczba godzin	Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	0	10
Jednostka realizująca moduł	Katedra Pedagogiki	
Koordynator modułu	Iwona Wolańska-Wieczorek	
Cykl kształcenia	Rok akademicki 2021/2022	
Moduły poprzedzające	Brak modułów poprzedzających	

Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest metodyce pracy mediatora. Odnosi się do wiedzy na temat sposobów prowadzenia postępowania mediacyjnego, wymagań formalnych i merytorycznych stawianym na stanowisku mediatora, stylów i technik komunikacyjnych w tym technik aktywnego słuchania, umiejętności interpersonalnych oraz wiedzy na temat kodeksu etyki mediatora. W module zawarte są zagadnienia związane z metodami pracy mediatora ze szczególnym uwzględnieniem wzorów pism i sprawozdań z zakresu mediacji.

Cele modułu

Przekaz podstawowej wiedzy z zakresu metodyki wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w pracy mediatora sądowego i pozasądowego. Poznanie konkretnych umiejętności z zakresu kierowania procesem mediacji, ze szczególnym uwzględnieniem technik i stylów mediacyjnych, w tym technik komunikacyjnych takich jak aktywnego słuchania oraz radzenia sobie w sytuacjach trudnych. Stworzenie podstaw dla budowy struktur mediacji w oparciu o konkretne narzędzia pracy mediatora.

Opis efektów uczenia się modułu

Symbol efektu dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
	Wiedza:	
W_01	Ma pogłębioną wiedzę o rodzajach więzi społecznych, komunikacji interpersonalnej i o rządzących nimi prawidłowościach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych	PED_W06
W_02	Ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm etycznych oraz etyki zawodowej mediatora	PED_W19

W_03	Ma elementarną wiedzę o metodyce wykonywania typowych zadań mediacyjnej, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pedagogicznej	PED_W16
Umiejętności:		
U_01	Potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.	PED_U03
U_02	Ma pogłębione umiejętności obserwowania, diagnozowania, racjonalnego oceniania złożonych sytuacji edukacyjnych oraz analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań.	PED_U07
U_03	Potrafi pracować w zespole; umie wyznaczać oraz przyjmować wspólne cele działania; potrafi przyjąć rolę lidera w zespole	PED_U12
Kompetencje społeczne:		
K_01	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.	PED_K01
K_02	Ma przekonanie o wadze zachowania się w sposób profesjonalny, refleksji na tematy etyczne i przestrzegania zasad etyki zawodowej	PED_K04

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji

Symbol efektu (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów (2)
W_01	Nie ma wiedzy o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach.	W pełni odtwórcza wiedza o rodzajach więzi społecznych i rządzących nimi prawidłowościach (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Wiedza o rodzajach więzi społecznych i rządzących nimi prawidłowościach, na poziomie podstawowym. (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Wiedza na temat wykorzystania treści teoretycznych w praktyce. (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Pogłębiona wiedza o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach istotnych z punktu widzenia procesów edukacyjnych, poparta dodatkowo szczegółową analizą literatury	PE, T,P
W_02	Nie ma wiedzy na temat zasad i norm etycznych oraz etyki zawodowej	W pełni odtwórcza wiedza na temat zasad i norm etycznych oraz etyki zawodowej (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Wiedza na temat zasad i norm etycznych oraz etyki zawodowej na poziomie podstawowym (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Wiedza na temat wykorzystania treści teoretycznych w praktyce (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Pogłębiona wiedza na temat zasad i norm etycznych oraz etyki zawodowej poparta dodatkowo szczegółową analizą	PE, T,P
W_03	Nie posiada wiedzy o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pedagogicznej, zwłaszcza w odniesieniu do studiowanej specjalności	W pełni odtwórcza wiedza o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pedagogicznej, zwłaszcza w odniesieniu do studiowanej specjalności (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Podstawowa wiedza o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach stosowanych w różnych obszarach działalności pedagogicznej, zwłaszcza w odniesieniu do studiowanej specjalności (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Posiada wiedzę na temat wykorzystania zdobytych treści teoretycznych w praktyce (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Pogłębiona wiedza o metodyce wykonywania typowych zadań, normach, procedurach poparta dodatkowo szczegółową analizą literatury	PE, T,P
U_01	Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji	Porozumiewa się przy użyciu podstawowych pojęć (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Sprawnie porozumiewa się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z egzaminu)	Sprawnie porozumiewa się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych korzystając z nowoczesnych rozwiązań (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Samodzielnie tworzy i wykorzystuje modele teoretyczne w celach komunikacyjnych korzystając z nowoczesnych rozwiązań	PE, T,P
U_02	Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji	Potrafi dokonać obserwacji i diagnozy (student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Diagnostuje trudności, właściwie je obserwuje w odniesieniu do zachowań (student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Diagnostuje trudności, wysuwa interpretacje zachowań, trafnie wyciąga wnioski (student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Pogłębia i poszerza swoje kompetencje jako diagnosty i obserwatora	PE, T,P

U_03	Nie potrafi posługiwać się wiedzą psychologiczną, nie zna zasad komunikacji	Potrafi wykonywać polecenia członków pracujących w zespole(student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Potrafi zająć stanowisko w ramach twórczej pracy w zespole(student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Potrafi generować pomysły i pełnić istotną rolę w zespole w którym pracuje(student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Potrafi organizować prace zespołu pełniąc rolę konstruktywnego lidera.	PE,T,P
K_01	Nie ma podstawowego poziomu wiedzy z zakresu psychologii	Ma świadomość posługiwania się wiedzą w sposób odtwórczy(student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności(student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, ma potrzebę samodzielnego rozwoju(student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Ma pogłębioną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego	PE,T,P
K_02	Nie posiada wiedzy i kompetencji z zakresu etyki zawodowej	Jest przekonany o konieczności zachowania się w sposób profesjonalny(student uzyskuje powyżej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Jest przekonany o wadze zachowania się w sposób profesjonalny(student uzyskuje powyżej 71% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Jest przekonany o wadze zachowania się w sposób profesjonalny, refleksji na tematy etyczne(student uzyskuje powyżej 91% maksymalnej liczby punktów możliwych do uzyskania z testu)	Jest przekonany o wadze zachowania się w sposób profesjonalny, refleksji na tematy etyczne i przestrzegania zasad etyki zawodowej	PE,T,P

- (1) wpisać symbol efektu uczenia się
- (2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
<ol style="list-style-type: none"> 1. Regulacje prawne mediacji 2. Standardowe procedury mediacyjne, prawa i obowiązki mediatora 3. Kodeksy etyki mediatora i standardy prowadzenia mediacji oraz szkolenia mediatorów 4. Wymogi formalne i merytoryczne stawiane kandydatom na mediatorów 5. Specyfika postępowania mediacyjnego. Schemat mediacji 6. Style komunikacji interpersonalnej w mediacji 7. Mediacja instytucjonalna i pozainstytucjonalna. Wady i zalety 8. Pozycja mediatora w kontekście modeli mediacyjnych 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cechy dobrego mediatora 2. Role i zadania mediatora 3. Działania mediatora przed rozpoczęciem posiedzenia mediacyjnego 4. Zasady i etapy kierowania spotkaniem mediacyjnym z perspektywy pracy mediatora 5. Obowiązki mediatora po zakończonej mediacji 6. Techniki aktywnego słuchania. Scenariusze zajęć 7. Bariery w prowadzeniu mediacji 8. Narzędzia pracy mediatora. Wzory dokumentacji mediacyjnej

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kodeks Etyki Mediatora, Warszawa 2006. 2. Moore Ch. W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów Warszawa 2009. 3. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka Warszawa 2009. 4. Bargiel-Matusiewicz K., Negocjacje i mediacje, PWE, Warszawa 2007. 5. Tusznio S., Wojtkowiak M., Mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktów międzyludzkich, Kielce 2004. 6. Sitarz O., Metodyka pracy mediatora w sprawach karnych, Difin 2015.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ustawa z 28 lipca 2005 roku o zmianie Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz niektórych innych ustaw, Dz. U. 2005 nr 172, poz. 1048. 2. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 7 maja 2015 r. w sprawie

- postępowania mediacyjnego w sprawach karnych, Dz. U. 2015 poz. 716.
3. Cialdini R., Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, Gdańsk 2005.
 4. Tabernacka M., Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Warszawa 2018.
 5. Wolańska-Wieczorek I., Kalista-Jasiak M., Zastosowanie mediacji w resocjalizacji nieletnich. Dyskurs pedagogiczny, Stalowa Wola 2021.
 6. Grudziwska E., Lewicka-Zelent A., Kompetencje mediacyjne w profesji pracownika socjalnego, Warszawa 2015.

Metody dydaktyczne

- Metody problemowe: wykład konwersatoryjny, wykład problemowy, dyskusja dydaktyczna- w grupach, dyskusja panelowa, burza mózgów;
- Metody eksponujące: prezentacja
- Metody praktyczne: prowadzenie mediacji przez studentów, metoda projektów, praca z tekstem, prezentacja multimedialna.

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS

Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS
Udział w wykładach		
Udział w ćwiczeniach	10	
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów		
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	20	
Przygotowanie się do egzaminu		
Przygotowanie się do zaliczenia	20	
Przygotowanie eseju		
Przygotowanie prezentacji		
Przygotowanie referatu		
Przygotowanie projektu	30	
Inne (wymienić jakie)		
Suma	80	