



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

## KARTA PROGRAMOWA

| Moduł kształcenia  |                               | Zarządzanie usługami publicznymi |  |
|--|-------------------------------|----------------------------------|--|
| Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim   | Management of public services |                                  |  |
| Kierunek studiów   | Zarządzanie                   |                                  |  |
| Profil kształcenia   | ogólnoakademicki              |                                  |  |
| Forma kształcenia  | studia stacjonarne            |                                  |  |
| Poziom przedmiotu<br>(podstawowy/specjalnościowy/<br>ogólnouczelniany/kierunkowy/praktyczny) | specjalnościowy               |                                  |  |
| Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)  | do wyboru                     |                                  |  |
| Poziom modułu kształcenia  | studia II stopnia             |                                  |  |
| Język wykładowy  | polski                        |                                  |  |
| Semestr realizacji modułu  | II,III,IV                     |                                  |  |
| Liczba punktów ECTS  | 4                             |                                  |  |
| Liczba godzin  | Forma modułu: wykład          | Forma modułu: ćwiczenia          |  |
|  | 45                            | -                                |  |
| Jednostka realizująca moduł  | Katedra Zarządzania           |                                  |  |
| Moduły poprzedzające   | -                             |                                  |  |

### Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł obejmuje syntetyczną charakterystykę zagadnień dotyczących zarządzania usługami publicznymi, w tym zdefiniowanie podstawowych pojęć opisujących problematykę usług publicznych. Porusza także kwestie funkcjonowania sektora usług publicznych, zarządzania jednostkami tego sektora oraz ich efektywność.

### Cele modułu

- Zdobycie wiedzy teoretycznej w zakresie: podstawowych pojęć dotyczących finansów publicznych, struktury sektora finansów publicznych w Polsce, omówienie form i elementów, prezentacja sektora publicznego w Europie i na świecie, teorii przedsiębiorstwa adekwatnych dla tego sektora, zarządzania przedsiębiorstwem w sektorze publicznym, technik zarządzania w sektorze publicznym,
- Zdobycie podstaw wiedzy praktycznej w zakresie: analizy ekonomicznej przedsiębiorstw sektora publicznego, metod oceny projektów gospodarczych charakterystycznych dla tego sektora.

### Opis efektów uczenia się modułu

| Symbol efektu uczenia się dla modułu | Osiągnięte efekty uczenia się   | Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku |
|--------------------------------------|---|---|
| <b>Wiedza:</b>                       |   |   |
| W_01                                 | Zna istotę i zasady funkcjonowania usług publicznych w szeroko pojętym sektorze publicznym.                                     | K_W04<br>K_W05<br>K_W07                         |
| W_02                                 | Zna i definiuje pojęcia związane z usługami publicznymi.  |   |
| W_03                                 | Stosuje metody oceny projektów gospodarczych i posiada wiedzę z analizy ekonomicznej jednostek sektora publicznego.             |   |
| <b>Umiejętności:</b>                 |   |   |
| U_01                                 | Stosuje wiedzę teoretyczną dotyczącą funkcjonowania jednostki świadczącej różne rodzaje usług publicznych.                      | K_U01<br>K_U04<br>K_U08                         |
| U_02                                 | Potrafi przewidzieć skutki polityki finansowej państwa i samorządu (analizuje deficyt budżetowy, zadłużenie, system podatkowy). |   |

| Kompetencje społeczne: |  |
|------------------------|--|
| K_01                   | Zachowuje etyczne postawy w realizowanych zadaniach, a w szczególności w sytuacjach konfliktowych. |
| K_02                   | Potrafi w efektywny sposób organizować własną pracę wykorzystując myślenie przedsiębiorcze.        |

| Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji |   |  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|---|--|
| Symbol efektu uczenia się (1)                                  | na ocenę 2  | na ocenę 3   | na ocenę 4  | na ocenę 5   | na ocenę 6  | Metody weryfikacji efektów uczenia się (2) |
| W_01   | Nie zna podstawowych definicji.   | Zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.   | Dobrze zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.   | Bardzo dobrze zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.   | Wykazuje ponadprzeciętną znajomość problematyki.  | EP   |
| W_02   | Nie zna podstawowych definicji.   | Zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.   | Dobrze zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.   | Bardzo dobrze zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.   | Wykazuje ponadprzeciętną znajomość problematyki.  | EP   |
| W_03   | Nie zna żadnych metod oceny projektów gospodarczych i zagadnień z analizy ekonomicznej jednostek sektora publicznego.     | Zna wybiórczo metody oceny projektów gospodarczych i wybiórczo zna zagadnienia analizy ekonomicznej jednostek sektora publicznego. | Dobrze zna metody oceny projektów gospodarczych i zagadnienia analizy ekonomicznej jednostek sektora publicznego.                   | Bardzo dobrze zna metody oceny projektów gospodarczych i zagadnienia analizy ekonomicznej jednostek sektora publicznego.                   | Wykazuje ponadprzeciętną znajomość problematyki   | EP   |
| U_01   | Nie jest w stanie dostrzec możliwości wykorzystania wiedzy teoretycznej na temat jednostek świadczących usługi publiczne. | Rozpoznaje wybrane możliwości wykorzystania wiedzy teoretycznej na temat jednostek świadczących usługi publiczne.                  | Dobrze rozpoznaje możliwości wykorzystania wiedzy teoretycznej na temat jednostek świadczących usługi publiczne.                    | Bardzo dobrze rozpoznaje możliwości wykorzystania wiedzy teoretycznej na temat jednostek świadczących usługi publiczne.                    | Wykazuje ponadprzeciętne umiejętności wykorzystania wiedzy teoretycznej.  | EP   |
| U_02   | Nie zna specyfiki polityki publicznej.  | Wybiórczo przewidzieć skutki polityki finansowej państwa i samorządu (analizuje deficyt budżetowy, zadłużenie, system podatkowy).  | Dobrze umie przewidzieć skutki polityki finansowej państwa i samorządu (analizuje deficyt budżetowy, zadłużenie, system podatkowy). | Bardzo dobrze umie przewidzieć skutki polityki finansowej państwa i samorządu (analizuje deficyt budżetowy, zadłużenie, system podatkowy). | Wykazuje ponadprzeciętną znajomość problematyki i dokonuje pogłębionej analizy oraz twórczej interpretacji zagadnienia. | EP   |
| K_01   | Student nie wie co to jest postawa etyczna.   | Umie wybiórczo przedstawić możliwości etycznego podejścia do problemu.   | Dobrze rozpoznaje etyczne możliwości rozwiązywania problemu.  | Bardzo dobrze rozpoznaje etyczne możliwości rozwiązywania problemu.  | Ma ponadprzeciętną zdolność etycznego rozwiązywania problemu.   | EP   |
| K_02   | Nie ma zdolności myślenia przedsiębiorczego.  | Umiarkowanie potrafi w efektywny sposób organizować własną pracę wykorzystując myślenie przedsiębiorcze.                           | Dobrze umie organizować własną pracę wykorzystując myślenie przedsiębiorcze.  | Bardzo dobrze umie organizować własną pracę wykorzystując myślenie przedsiębiorcze.  | Wykazuje ponadprzeciętne zdolności przedsiębiorcze.   | EP   |

(1) wpisać symbol efektu uczenia się

(2) wpisać itp.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, itp.

| Treści kształcenia modułu   |                         |
|---|-------------------------|
| Forma modułu: wykład  | Forma modułu: ćwiczenia |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wprowadzenie do przedmiotu, podstawowe pojęcia. Struktura sektora finansów publicznych w Polsce – omówienie form i elementów, przykłady. Sektor publiczny w Europie i na świecie.</li> <li>2. Reformy sektora publicznego w aspekcie optymalizacji zarządzania organizacjami tego sektora. Omówienie koncepcji zarządzania przedsiębiorstwem publicznym.</li> <li>3. Charakterystyka sektora przedsiębiorstw publicznych, omówienie istotnych problemów specyficznych dla tego sektora (nadzór korporacyjny, problemy agencji, finansowanie inwestycji).</li> </ol> |                         |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Literatura podstawowa</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rogoziński K., Dobska M., Gnusowski M., Garczarek-Bąk U., <i>Zarządzanie Usługami</i>, Wyd. Uniwersytet Ekonomiczny W Poznaniu, Poznań 2017.</li> <li>2. Zawicki M., <i>Nowe zarządzanie publiczne</i>, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2011.</li> </ol>   |
| <b>Literatura uzupełniająca</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wójcik-Augustyniak M., <i>Koncepcja innowacji wartości usługi edukacyjnej publicznej szkoły wyższej w Polsce</i>, PWN, Warszawa 2017.</li> <li>2. Hausner J., <i>Zarządzanie publiczne</i>, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Warszawa 2008.</li> <li>3. Ziótkowska W., <i>Finanse publiczne. Teoria i zastosowanie</i>, Wyd. Wyższej Szkoły Bankowej, Poznań 2012.</li> <li>4. <i>Zeszyty Naukowe Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie</i> (zn.mwse.edu.pl).</li> </ol> |

| Metody dydaktyczne  |
|---|
| Wykład teoretyczny ilustrowany materiałami dydaktycznymi, analiza praktycznych materiałów z firm sektora publicznego. |

| Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS |              |                    |
|---|--------------|--------------------|
| Elementy składające się na pracę studenta                           | Ilość godzin | Ilość punktów ECTS |
| Udział w wykładach  | 45           |                    |
| Udział w ćwiczeniach  |              |                    |
| Samodzielne studiowanie tematyki wykładów                           | 10           |                    |
| Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń                            |              |                    |
| Przygotowanie się do egzaminu                                       | 25           |                    |
| Przygotowanie się do zaliczenia                                     |              |                    |
| Przygotowanie eseju   |              |                    |
| Przygotowanie prezentacji   |              |                    |
| Przygotowanie referatu  |              |                    |
| Przygotowanie projektu  |              |                    |
| Inne (wymienić jakie) samodzielne studiowanie literatury przedmiotu | 20           |                    |
| <b>Suma</b>   | <b>100</b>   | <b>4</b>           |

