



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

## KARTA PROGRAMOWA

Moduł kształcenia	Zarządzanie usługami publicznymi	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	Management of public services	
Kierunek studiów	Zarządzanie	
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Forma kształcenia	studia stacjonarne	
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany/kierunkowy/praktyczny)	specjalnościowy	
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	do wyboru	
Poziom modułu kształcenia	studia I stopnia	
Język wykładowy	polski	
Semestr realizacji modułu	IV/V/VI	
Liczba punktów ECTS	3	
Liczba godzin	Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	40	-
Jednostka realizująca moduł	Katedra Zarządzania	
Moduły poprzedzające	Podstawy zarządzania, Finanse - Podstawy finansów, Teoria organizacji	

### Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł obejmuje syntetyczną charakterystykę zagadnień dotyczących zarządzania usługami publicznymi, w tym zdefiniowanie podstawowych pojęć opisujących problematykę usług publicznych. Porusza także kwestie funkcjonowania sektora usług publicznych, zarządzania jednostkami tego sektora oraz ich efektywność.

### Cele modułu

- Zdobycie wiedzy teoretycznej w zakresie: podstawowych pojęć dotyczących finansów publicznych, struktury sektora finansów publicznych w Polsce, omówienie form i elementów, prezentacja sektor publicznego w Europie i na świecie, teorii przedsiębiorstwa adekwatnych dla tego sektora, zarządzania przedsiębiorstwem w sektorze publicznym, technik zarządzania w sektorze publicznym,
- Zdobycie podstaw wiedzy praktycznej w zakresie: analizy ekonomicznej przedsiębiorstw sektora publicznego, metod oceny projektów gospodarczych charakterystycznych dla tego sektora.

### Opis efektów uczenia się modułu

Symbol efektu uczenia się dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
	<b>Wiedza:</b>	
W_01	Zna istotę i zasady funkcjonowania usług publicznych w szeroko pojętym sektorze publicznym.	K_W03 K_W04 K_W05
W_02	Zna i definiuje podstawowe pojęcia związane z usługami publicznymi.	K_W10
W_03	Stosuje podstawowe metody oceny projektów gospodarczych i posiada wiedzę z analizy ekonomicznej jednostek sektora publicznego.	
	<b>Umiejętności:</b>	
U_01	Stosuje wiedzę teoretyczną dotyczącą funkcjonowania jednostki świadczącej różne rodzaje usług publicznych.	K_U01 K_U02
U_02	Potrafi przewidzieć skutki polityki finansowej państwa i samorządu (analizuje deficyt budżetowy, zadłużenie, system podatkowy).	

Kompetencje społeczne:	
K_01	Zachowuje etyczne postawy w realizowanych zadaniach, a w szczególności w sytuacjach konfliktowych.
K_02	Potrafi w efektywny sposób organizować własną pracę wykorzystując myślenie przedsiębiorcze.

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji						
Symbol efektu uczenia się (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów uczenia się (2)
W_01	Nie zna podstawowych definicji.	Zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.	Dobrze zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.	Bardzo dobrze zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.	Wykazuje ponadprzeciętną znajomość problematyki.	EP
W_02	Nie zna podstawowych definicji.	Zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.	Dobrze zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.	Bardzo dobrze zna podstawowe definicje i ogólne zasady funkcjonowania usług publicznych.	Wykazuje ponadprzeciętną znajomość problematyki.	EP
W_03	Nie zna żadnych metod oceny projektów gospodarczych i zagadnień z analizy ekonomicznej jednostek sektora publicznego.	Zna wybiórczo metody oceny projektów gospodarczych i wybiórczo zna zagadnienia analizy ekonomicznej jednostek sektora publicznego.	Dobrze zna metody oceny projektów gospodarczych i zagadnienia analizy ekonomicznej jednostek sektora publicznego.	Bardzo dobrze zna metody oceny projektów gospodarczych i zagadnienia analizy ekonomicznej jednostek sektora publicznego.	Wykazuje ponadprzeciętną znajomość problematyki	EP
U_01	Nie jest w stanie dostrzec możliwości wykorzystania wiedzy teoretycznej na temat jednostek świadczących usługi publiczne.	Rozpoznaje wybrane możliwości wykorzystania wiedzy teoretycznej na temat jednostek świadczących usługi publiczne.	Dobrze rozpoznaje możliwości wykorzystania wiedzy teoretycznej na temat jednostek świadczących usługi publiczne.	Bardzo dobrze rozpoznaje możliwości wykorzystania wiedzy teoretycznej na temat jednostek świadczących usługi publiczne.	Wykazuje ponadprzeciętne umiejętności wykorzystania wiedzy teoretycznej.	EP
U_02	Nie zna specyfiki polityki publicznej.	Wybiórczo przewidzieć skutki polityki finansowej państwa i samorządu (analizuje deficyt budżetowy, zadłużenie, system podatkowy).	Dobrze umie przewidzieć skutki polityki finansowej państwa i samorządu (analizuje deficyt budżetowy, zadłużenie, system podatkowy).	Bardzo dobrze umie przewidzieć skutki polityki finansowej państwa i samorządu (analizuje deficyt budżetowy, zadłużenie, system podatkowy).	Wykazuje ponadprzeciętną znajomość problematyki i dokonuje pogłębionej analizy oraz twórczej interpretacji zagadnienia.	EP
K_01	Student nie wie co to jest postawa etyczna.	Umie wybiórczo przedstawić możliwości etycznego podejścia do problemu.	Dobrze rozpoznaje etyczne możliwości rozwiązywania problemu.	Bardzo dobrze rozpoznaje etyczne możliwości rozwiązywania problemu.	Ma ponadprzeciętną zdolność etycznego rozwiązywania problemu.	EP
K_02	Nie ma zdolności myślenia przedsiębiorczego.	Umiarkowanie potrafi w efektywny sposób organizować własną pracę wykorzystując myślenie przedsiębiorcze.	Dobrze umie organizować własną pracę wykorzystując myślenie przedsiębiorcze.	Bardzo dobrze umie organizować własną pracę wykorzystując myślenie przedsiębiorcze.	Wykazuje ponadprzeciętne zdolności przedsiębiorcze.	EP

(1) wpisać symbol efektu uczenia się

(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wprowadzenie do przedmiotu, podstawowe pojęcia. Struktura sektora finansów publicznych w Polsce - omówienie form i elementów, przykłady. Sektor publiczny w Europie i na świecie.</li> <li>2. Reformy sektora publicznego w aspekcie optymalizacji zarządzania organizacjami tego sektora. Omówienie koncepcji zarządzania przedsiębiorstwem publicznym.</li> <li>3. Charakterystyka sektora przedsiębiorstw publicznych, omówienie istotnych problemów specyficznych dla tego sektora (nadzór korporacyjny, problemy agencji, finansowanie inwestycji).</li> </ol>	

<b>Literatura podstawowa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rogoziński K., Dobska M., Gnusowski M., Garczarek-Bąk U., Zarządzanie Usługami, Wyd. Uniwersytet Ekonomiczny W Poznaniu, 2017.</li> <li>2. Zawicki M., Nowe zarządzanie publiczne, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2011.</li> </ol>
<b>Literatura uzupełniająca</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wójcik-Augustyniak M., Koncepcja innowacji wartości usługi edukacyjnej publicznej szkoły wyższej w Polsce, Wyd. Wydawnictwo Naukowe PWN, 2017.</li> <li>2. Hausner J., Zarządzanie publiczne, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Warszawa 2008.</li> <li>3. Ziółkowska W., Finanse publiczne. Teoria i zastosowanie, Wyd. Wyższej Szkoły Bankowej, Poznań 2005.</li> <li>4. Zeszyty Naukowe Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie (zn.mwse.edu.pl).</li> </ol>

Metody dydaktyczne
Wykład teoretyczny ilustrowany materiałami dydaktycznymi, analiza praktycznych materiałów z firm sektora publicznego.

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS		
Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS
Udział w wykładach	40	
Udział w ćwiczeniach		
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	10	
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń		
Przygotowanie się do egzaminu	15	
Przygotowanie się do zaliczenia		
Przygotowanie eseju		
Przygotowanie prezentacji		
Przygotowanie referatu		
Przygotowanie projektu		
Inne (wymienić jakie) samodzielne studiowanie literatury przedmiotu	10	
<b>Suma</b>	<b>75</b>	<b>3</b>