



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

KARTA PROGRAMOWA

Moduł kształcenia	Komunikacja społeczna	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	Social communication	
Kierunek studiów	Zarządzanie	
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Forma kształcenia	studia niestacjonarne	
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany/kierunkowy/praktyczny)	specjalnościowy	
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	do wyboru	
Poziom modułu kształcenia	studia II stopnia	
Język wykładowy	polski	
Semestr realizacji modułu	II, III, IV	
Liczba punktów ECTS	5	
Liczba godzin	wykład	
	20	
Jednostka realizująca moduł	Katedra Pedagogiki	
Moduły poprzedzające	Posiadanie elementarnego zasobu wiedzy dotyczącej bieżących wydarzeń społecznych. Dysponowanie słownictwem z zakresu podstaw socjologii i ekonomii. Doświadczenie własne uczestników dotyczące kontaktów interpersonalnych i radzenia sobie z sytuacjami trudnymi.	

Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł dotyczy tematu komunikacji społecznej. Odnosi się do klasyfikacji różnych modeli procesu komunikacji oraz jej poziomów. Dotyczy barier i blokad w procesie porozumiewania się. W module zawarte są zagadnienia związane z wpływem emocji na komunikację społeczną oraz czynniki, które wpływają na prawidłowy proces komunikacji, takie jak postawa asertywna, czy zdolności autoprezentacyjne.

Cele modułu

Celem zajęć jest praktyczne i teoretyczne poznanie i przećwiczenie konkretnych umiejętności z zakresu funkcjonowania interpersonalnego (kompetencji społecznej), kompetencji komunikacyjnej (werbalnej i niewerbalnej).

Opis efektów uczenia się modułu

Symbol efektu uczenia się dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
	Wiedza:	
W_01	Wyjaśnia złożone pojęcia wykorzystane w naukach o zarządzaniu i organizacji, rozumie ich źródła oraz zastosowania w różnych obszarach.	K_W03 K_W05
W_02	Identyfikuje i dokonuje pogłębionej analizy systemów, procesów, funkcji, ról w zarządzaniu organizacją, różnymi typami organizacji biznesowych i administracyjnych.	
	Umiejętności:	
U_01	Dokonuje pogłębionej analizy zjawisk i procesów zachodzących w organizacji oraz jej otoczeniu.	K_U01 K_U06 K_U10
U_02	Stosuje specjalistyczną wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych, potrafi dokonać pogłębionej oceny przydatności stosowanej wiedzy.	

U_03	Potrafi precyzyjnie wypowiadać się na tematy z zakresu zarządzania w oparciu o różne źródła informacji.	
Kompetencje społeczne:		
K_01	Potrafi dokonać analizy działań własnych i innych osób, oraz wskazać obszary wymagające modyfikacji w przyszłych działaniach. Samodzielnie uzupełnia wiedzę i umiejętności rozszerzone o wymiar interdyscyplinarny.	K_K01

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji						
Symbol efektu uczenia się (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów uczenia się (2)
W_01	Nie potrafi wyjaśnić podstawowych pojęć wykorzystanych w nauce o zarządzaniu, nie rozumie ich źródeł i nie potrafi zastosować wiedzy w dziedzinach pokrewnych.	Na poziomie podstawowym potrafi wyjaśnić pojęcia wykorzystane w nauce o zarządzaniu, częściowo rozumie ich źródła, nie potrafi zastosować wiedzy w dziedzinach pokrewnych.	Na dobrym poziomie potrafi wyjaśnić pojęcia wykorzystane w nauce o zarządzaniu, częściowo rozumie ich źródła, z pomocą potrafi zastosować wiedzę w dziedzinach pokrewnych.	Na bardzo dobrym poziomie potrafi wyjaśnić pojęcia wykorzystane w nauce o zarządzaniu, w pełni rozumie ich źródła samodzielnie potrafi zastosować wiedzę w dziedzinach pokrewnych	Na bardzo dobrym poziomie potrafi wyjaśnić pojęcia wykorzystane w nauce o zarządzaniu, w pełni rozumie ich źródła samodzielnie potrafi zastosować wiedzę w dziedzinach pokrewnych. Wiedzę zdobyta podczas wykładów pogłębia i rozszerza w oparciu o literaturę fachową.	EU
W_02	Nie rozumie i nie potrafi wyjaśnić istoty i uwarunkowań zachowań jednostek ludzkich.	Z pomocą i na poziomie elementarnym wyjaśnia istotę i uwarunkowania zachowań jednostek ludzkich oraz na poziomie zespołów i systemów organizacyjnych.	Posiada odpowiednią wiedzę za pomocą której wyjaśnia istotę i uwarunkowania zachowań jednostek ludzkich oraz na poziomie zespołów i systemów organizacyjnych.	W sposób wyczerpujący wyjaśnia istotę i uwarunkowania zachowań jednostek ludzkich oraz na poziomie zespołów i systemów organizacyjnych.	Samodzielnie w sposób pełny wyjaśnia istotę i uwarunkowania zachowań jednostek ludzkich oraz na poziomie zespołów i systemów organizacyjnych. Wiedzę z wykładu systematycznie poszerza poprzez studiowanie literatury fachowej.	EU
U_01	Nie rozumie odmiennego postrzegania procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur.	Częściowo rozumie odmiennie postrzeganie procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur.	Rozumie odmiennie postrzeganie procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur.	Bardzo dobrze rozumie i potrafi trafnie uzasadnić odmiennie postrzeganie procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur.	W pełni rozumie odmiennie postrzeganie procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur, potrafi je w sposób wyczerpujący wyjaśnić i zastosować w praktyce zawodowej.	EU, S
U_02	Nie potrafi zastosować specjalistycznej wiedzy teoretycznej w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej specjalności.	Na poziomie podstawowym w sposób odtwórczy stosuje specjalistyczną wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej specjalności,	Potrafi wyjaśnić i zastosować specjalistyczną wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej specjalności, wykorzystując różnorodne źródła informacji.	W sposób pełny i twórczy stosuje specjalistyczną wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej specjalności, wykorzystując różnorodne źródła	Swobodnie w działaniach w ramach praktyki zawodowej Stosuje specjalistyczną wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej	EU, S

		wykorzystując różnorodne źródła informacji.		informacji.	specjalności, wykorzystując różnorodne źródła informacji.	
U_03	Nie identyfikuje i nie analizuje zachowań członków organizacji ich motywów.	Na poziomie elementarnym, z drobnymi pomyłkami Identyfikuje i analizuje zachowania członków organizacji ich motywów.	Identyfikuje i analizuje zachowania członków organizacji ich motywów i umie wpływać na nie w określonym zakresie.	W sposób biegły identyfikuje i analizuje zachowania członków organizacji ich motywów i umie wpływać na nie w określonym zakresie.	W sposób doskonały podparty własnymi doświadczeniami życiowymi Identyfikuje i analizuje zachowania członków organizacji ich motywów i umie wpływać na nie w określonym zakresie.	EU, S
K_01	Nie potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualnych obszarów wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu.	Przy pomocy osób trzecich potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu.	Potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu.	Wykazuje się dużą autorefleksją, potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu.	W sposób bezbłędny potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu. Robi to systematycznie, co doprowadza do ciągłego rozwoju zawodowego.	EU,S

(1) wpisać symbol efektu uczenia się

(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, itp. S – symulacja

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
<p>1. Komunikowanie się: nawiązywanie relacji interpersonalnych, umiejętności pozyskiwania informacji.</p> <p>2. Czytelne, jasne nadawanie komunikatu, bariery komunikacyjne, zasady aktywnego słuchania, rola empatii w relacjach międzyludzkich, istota sygnałów niewerbalnych w komunikowaniu się.</p> <p>3. Komunikacja w grupie: budowanie relacji w zespole, nawiązywanie współpracy grupowej, przyjmowanie ról grupowych, ćwiczenie umiejętności komunikacyjnych w grupie.</p> <p>4. Doskonalenie umiejętności autoprezentacji w grupie, wpływ informacji zwrotnych na doskonalenie kompetencji komunikacyjnych.</p> <p>5. Wykorzystanie umiejętności komunikacyjnych w praktyce: nawiązywanie kontaktu z klientem, wykorzystanie kompetencji komunikacyjnych w pracy z uczniem, rozwijanie umiejętności pracy z grupą uczniów, podopiecznych, przećwiczenie umiejętności komunikacyjnych oraz poznanie swoich mocnych i słabych stron w tym zakresie</p>	

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sikorski W., <i>Niewerbalna komunikacja interpersonalna</i>, Difin, Warszawa 2011. 2. Argyle M., <i>Psychologia stosunków międzyludzkich</i>, PWN, Warszawa 2002. 3. Sobczak-Matysiak J., <i>Psychologia kontaktu z klientem</i>, Wydawnictw Wyższej Szkoły Bankowej, Poznań 1997. 4. Nęcki Z., <i>Komunikowanie interpersonalne</i>, Zakład Narodowy im. Ossolińskich, Wrocław 1992. 5. Nęcki Z. <i>Komunikacja międzyludzka</i>, PSB, Kraków 1996. 6. Pease A, Pease B. , <i>Mowa ciała</i>, Rebis, Poznań 2010. 7. Leary M. <i>Wywieranie wrażenia na innych</i>, Gdańskie Wydawnictwo
------------------------------	--

	Psychologiczne, Gdańsk 2005.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Majka-Rostek D. <i>Komunikacja społeczna a wyzwania współczesności</i>, Difin, Warszawa 2010. 2. Aronson E., Wilson T., Akert R., <i>Psychologia społeczna</i>, Zysk i S-ka. Poznań 2006. 3. Marszał-Wiśniewska M., Klonowicz T., Fajkowska-Stanik M., <i>Psychologia różnic indywidualnych. Wybrane zagadnienia</i>, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003. 4. Sujak. E. , <i>ABC psychologii komunikacji</i>, WAM, Kraków 2006. 5. Wojcieszke B., <i>Procesy oceniania ludzi</i>, Wydawnictwo Nakom., Poznań 1991. 6. Schultz F.von Hun., <i>Sztuka rozmawiania. W porozumieniu z sobą i innymi – komunikacja i kompetencje społeczne</i>, WAM, Kraków 2006. 7. Zeszyty Naukowe Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomiczne w Tarnowie (zn.mwse.edu.pl).

Metody dydaktyczne

Wykład, prezentacja multimedialna.

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS

Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS	
Udział w wykładach	20		
Udział w ćwiczeniach			
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	50		
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń			
Przygotowanie się do egzaminu	30		
Przygotowanie się do zaliczenia			
Przygotowanie eseju			
Przygotowanie prezentacji	25		
Przygotowanie referatu			
Przygotowanie projektu			
Inne (wymienić jakie): Prasówka			
Suma	125		5