



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

**KARTA PROGRAMOWA**

Moduł kształcenia		Komunikacja społeczna	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	Social communication		
Kierunek studiów	Zarządzanie		
Profil kształcenia	Ogólnoakademicki		
Forma kształcenia	Studia stacjonarne		
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany/kierunkowy/praktyczny)	ogólnouczelniany		
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	do wyboru		
Poziom modułu kształcenia	Studia I stopnia		
Język wykładowy	polski		
Semestr realizacji modułu	III, IV, V, VI		
Liczba punktów ECTS	3		
Liczba godzin	Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia	
	40	-	
Jednostka realizująca moduł	Katedra Pedagogiki		
Moduły poprzedzające	Posiadanie elementarnego zasobu wiedzy dotyczącej bieżących wydarzeń społecznych. Dysponowanie słownictwem z zakresu podstaw socjologii i ekonomii. Doświadczenie własne uczestników dotyczące kontaktów interpersonalnych i radzenia sobie z sytuacjami trudnymi.		

**Syntetyczna charakterystyka modułu**

Moduł dotyczy tematu komunikacji społecznej. Odnosi się do klasyfikacji różnych modeli procesu komunikacji oraz jej poziomów. Dotyczy barier i blokad w procesie porozumiewania się. W module zawarte są zagadnienia związane z wpływem emocji na komunikację społeczną oraz czynniki, które wpływają na prawidłowy proces komunikacji, takie jak postawa asertywna, czy zdolności autoprezentacyjne.

**Cele modułu**

Celem zajęć jest praktyczne i teoretyczne poznanie i przećwiczenie konkretnych umiejętności z zakresu funkcjonowania interpersonalnego (kompetencji społecznej), kompetencji komunikacyjnej (werbalnej i niewerbalnej).

**Opis efektów uczenia się modułu**

Symbol efektu uczenia się dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
		<b>Wiedza:</b>
W_01	Wyjaśnia podstawowe pojęcia wykorzystane w naukach o zarządzaniu, rozumie ich źródła oraz zastosowanie w pokrewnych obszarach i dyscyplinach.	K_W03 K_W07
W_02	Wyjaśnia istotę i uwarunkowania zachowań jednostek ludzkich oraz na poziomie zespołów i systemów organizacyjnych.	
		<b>Umiejętności:</b>
U_01	Rozumie odmienne postrzeganie procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur.	K_U04 K_U08 K_U12
U_02	Stosuje specjalistyczną wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej specjalności, wykorzystując różnorodne źródła informacji.	
U_03	Identyfikuje i analizuje zachowania członków organizacji ich motywy i umie wpływać na nie	

	w określonym zakresie.	
	<b>Kompetencje społeczne:</b>	
K_01	Potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu.	K_K01

Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji						
Symbol efektu uczenia się (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów uczenia się (2)
W_01	Nie potrafi wyjaśnić podstawowych pojęć wykorzystanych w nauce o zarządzaniu, nie rozumie ich źródeł i nie potrafi zastosować wiedzy w dziedzinach pokrewnych.	Na poziomie podstawowym potrafi wyjaśnić pojęcia wykorzystane w nauce o zarządzaniu, częściowo rozumie ich źródła, nie potrafi zastosować wiedzy w dziedzinach pokrewnych.	Na dobrym poziomie potrafi wyjaśnić pojęcia wykorzystane w nauce o zarządzaniu, częściowo rozumie ich źródła, z pomocą potrafi zastosować wiedzę w dziedzinach pokrewnych.	Na bardzo dobrym poziomie potrafi wyjaśnić pojęcia wykorzystane w nauce o zarządzaniu, w pełni rozumie ich źródła samodzielnie potrafi zastosować wiedzę w dziedzinach pokrewnych	Na bardzo dobrym poziomie potrafi wyjaśnić pojęcia wykorzystane w nauce o zarządzaniu, w pełni rozumie ich źródła samodzielnie potrafi zastosować wiedzę w dziedzinach pokrewnych. Wiedzę zdobyta podczas wykładów pogłębia i rozszerza w oparciu o literaturę fachową.	EU, P
W_02	Nie rozumie i nie potrafi wyjaśnić istoty i uwarunkowań zachowań jednostek ludzkich.	Z pomocą i na poziomie elementarnym wyjaśnia istotę i uwarunkowania zachowań jednostek ludzkich oraz na poziomie zespołów i systemów organizacyjnych.	Posiada odpowiednią wiedzę za pomocą której wyjaśnia istotę i uwarunkowania zachowań jednostek ludzkich oraz na poziomie zespołów i systemów organizacyjnych.	W sposób wyczerpujący wyjaśnia istotę i uwarunkowania zachowań jednostek ludzkich oraz na poziomie zespołów i systemów organizacyjnych.	Samodzielnie w sposób pełny wyjaśnia istotę i uwarunkowania zachowań jednostek ludzkich oraz na poziomie zespołów i systemów organizacyjnych. Wiedzę z wykładu systematycznie poszerza poprzez studiowanie literatury fachowej.	EU
U_01	Nie rozumie odmiennego postrzegania procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur.	Częściowo rozumie odmiennie postrzeganie procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur.	Rozumie odmiennie postrzeganie procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur.	Bardzo dobrze rozumie i potrafi trafnie uzasadnić odmiennie postrzeganie procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur.	W pełni rozumie odmiennie postrzeganie procesów społecznych przez osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur, potrafi je w sposób wyczerpujący wyjaśnić i zastosować w praktyce zawodowej.	EU
U_02	Nie potrafi zastosować specjalistycznej wiedzy teoretycznej w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej specjalności.	Na poziomie podstawowym w sposób odtwórczy stosuje specjalistyczną wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej specjalności,	Potrafi wyjaśnić i zastosować specjalistyczną wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej specjalności, wykorzystując różnorodne źródła informacji.	W sposób pełny i twórczy stosuje specjalistyczną wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej specjalności, wykorzystując różnorodne źródła informacji.	Swobodnie w działaniach w ramach praktyki zawodowej Stosuje specjalistyczną wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych związanych ze specyfiką ukończonej	EU

		wykorzystując różnorodne źródła informacji.			specjalności, wykorzystując różnorodne źródła informacji.	
U_03	Nie identyfikuje i nie analizuje zachowań członków organizacji ich motywów.	Na poziomie elementarnym, z drobnymi pomyłkami Identyfikuje i analizuje zachowania członków organizacji ich motywów.	Identyfikuje i analizuje zachowania członków organizacji ich motywów i umie wpływać na nie w określonym zakresie.	W sposób biegły identyfikuje i analizuje zachowania członków organizacji ich motywów i umie wpływać na nie w określonym zakresie.	W sposób doskonały podparty własnymi doświadczeniami życiowymi Identyfikuje i analizuje zachowania członków organizacji ich motywów i umie wpływać na nie w określonym zakresie.	EU,P
K_01	Nie potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualnych obszarów wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu.	Przy pomocy osób trzecich potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu.	Potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu.	Wykazuje się dużą autorefleksją, potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu.	W sposób bezbłędny potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu. Robi to systematycznie, co doprowadza do ciągłego rozwoju zawodowego.	EU

- (1) wpisać symbol efektu uczenia się  
(2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
<p>Komunikowanie się: nawiązywanie relacji interpersonalnych, umiejętności pozyskiwania informacji. Czytelne, jasne nadawanie komunikatu, bariery komunikacyjne, zasady aktywnego słuchania, rola empatii w relacjach międzyludzkich, istota sygnałów niewerbalnych w komunikowaniu się.</p> <p>Komunikacja w grupie: budowanie relacji w zespole, nawiązywanie współpracy grupowej, przyjmowanie ról grupowych, ćwiczenie umiejętności komunikacyjnych w grupie.</p> <p>Doskonalenie umiejętności autoprezentacji w grupie, wpływ informacji zwrotnych na doskonalenie kompetencji komunikacyjnych.</p> <p>Wykorzystanie umiejętności komunikacyjnych w praktyce: nawiązywanie kontaktu z klientem, wykorzystanie kompetencji komunikacyjnych w pracy z uczniem, rozwijanie umiejętności pracy z grupą uczniów, podopiecznych, przeciwiczenie umiejętności komunikacyjnych oraz poznanie swoich mocnych i słabych stron w tym zakresie</p>	

<b>Literatura podstawowa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sikorski W., Niewerbalna komunikacja interpersonalna, Wyd. Difin, 2011.</li> <li>2. Berne E., W co grają ludzie, psychologia stosunków międzyludzkich, Warszawa, Wydaw. Naukowe PWN, 2007.</li> <li>3. Łodygowska E., Psychologia kontaktu z klientem, Warszawa, Krajowa Agencja Wydawnicza, 2001.</li> <li>4. Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Kraków PSB, 1996.</li> <li>5. Pease A, Pease B., Mowa ciała, Poznań, REBIS, 2010.</li> </ol>
------------------------------	---

	6. Leary M., Wywieranie wrażenia na innych, Gdańsk, GWP, 2005.
<b>Literatura uzupełniająca</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aronson E., Wilson T., Akert R. Psychologia społeczna. Poznań, Zysk i S-ka, 2006.</li> <li>2. Marszał-Wiśniewska M., Klonowicz T., Fajkowska-Stanik M., Psychologia różnic indywidualnych, Gdańsk 2003.</li> <li>3. Sujak. E., ABC psychologii komunikacji, Kraków WAM 2006.</li> <li>4. Zeszyty Naukowe Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie (zn.mwse.edu.pl).</li> </ol>

### Metody dydaktyczne

Wykład, prezentacja multimedialna.

### Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS

Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS
Udział w wykładach	40	
Udział w ćwiczeniach		
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	10	
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń		
Przygotowanie się do egzaminu	15	
Przygotowanie się do zaliczenia		
Przygotowanie eseju		
Przygotowanie prezentacji	10	
Przygotowanie referatu		
Przygotowanie projektu		
Inne (wymienić jakie):		
<b>Suma</b>	<b>75</b>	