



MAŁOPOLSKA WYŻSZA SZKOŁA EKONOMICZNA W TARNOWIE

## KARTA PROGRAMOWA

Moduł kształcenia	Zarządzanie jakością z elementami kosztów jakości	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	Quality management with elements of quality costs	
Kierunek studiów	Finanse i Rachunkowość	
Profil kształcenia	praktyczny	
Forma kształcenia	studia niestacjonarne	
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ ogólnouczelniany)	specjalnościowy	
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	do wyboru	
Poziom modułu kształcenia	I stopień	
Język wykładowy	polski	
Semestr realizacji modułu	III/IV/V/VI	
Liczba punktów ECTS	4	
Liczba godzin	Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	-	15
Jednostka realizująca moduł	Katedra Zarządzania	
Moduły poprzedzające	Podstawy zarządzania, Teoria organizacji, Podstawy rachunkowości	

### Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest zagadnieniom zarządzania jakością w szerokim ujęciu. Obejmuje analizę samego pojęcia „jakość” w ujęciu ewolucyjnym do czasów współczesnych i życia na co dzień, akcentując oprócz teorii z tego zakresu podejście pragmatyczne, pozwalające na szereg rozwijających i ciekawych dyskusji w trakcie zajęć.

W centrum uwagi znajdują się systemy zarządzania jakością, w szczególności kompleksowe zarządzanie jakością/zarządzanie przez jakość (Total Quality Management – TQM), metody i narzędzia doskonalenia jakości oraz proces wdrażania tych systemów w organizacjach/przedsiębiorstwach wraz z kształtowaniem przez nich właściwej polityki jakości. Podczas zajęć analizowany jest także proces certyfikacji, przebieg i celowość audytu. Ponadto przedmiot pozwala na zapoznanie z podstawowymi modelami kosztów jakości i samodzielne wdrożenie i prowadzenie rachunku kosztów jakości.

### Cele modułu

Umożliwienie studentom zrozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością, a także przekazanie umiejętności wykorzystania metod i technik do samodzielnego rozwiązywania problemów dotyczących jakości w przedsiębiorstwie/organizacji.

Nabywanie umiejętności wdrażania i utrzymywania systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001: 2015.

Identyfikacja kosztów jakości w organizacji i zaznajomienie z poszczególnymi modelami kosztów jakości .

Stosowanie w praktyce wybranych metod i narzędzi jakościowych mających wpływ zarówno na procesy decyzyjne jak i optymalizację kosztów jakości.

### Opis efektów uczenia się modułu

Symbol efektu dla modułu	Osiągnięte efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku
		<b>Wiedza:</b>
W_01	Student rozumie pojęcia związane z zarządzaniem jakością i zna zastosowanie poszczególnych metod i narzędzi jakościowych	FIR_W01++ FIR_W02++ FIR_W03+
		<b>Umiejętności:</b>

U_01	Student potrafi oceniać procesy zachodzące w organizacji z perspektywy jakości produktu oraz interpretować je w ujęciu rachunkowo-finansowym	FiR_U01+++ FiR_U02++ FiR_U03+
U_02	Student umiejętnie i adekwatnie do zachodzących zdarzeń gospodarczych stosuje metody i narzędzia jakościowe optymalizujące zarządzanie organizacją	
U_03	Student potrafi definiować i klasyfikować koszty jakości oraz wykorzystywać różne metody i techniki jakościowe do analizy kosztów jakości	
<b>Kompetencje społeczne:</b>		
K_01	Student jest przygotowany do aktywnego kształtowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością zarówno indywidualnie, posiadając się wiedzą bardziej doświadczonych ekspertów jak i w ramach pracy zespołowej	FiR_K02++ FiR_K03+

## Kryteria oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji

Symbol efektu (1)	na ocenę 2	na ocenę 3	na ocenę 4	na ocenę 5	na ocenę 6	Metody weryfikacji efektów (2)
W_01	Student nie rozumie pojęć związanych z zarządzaniem jakością i nie zna zastosowania poszczególnych metod i narzędzi jakościowych	W wybranych przypadkach i w ograniczonym stopniu student rozumie pojęcia związane z zarządzaniem jakością i jedynie odtwórczo zna zastosowanie poszczególnych metod i narzędzi jakościowych	Student dobrze rozumie pojęcia związane z zarządzaniem jakością i zna zastosowanie poszczególnych metod i narzędzi jakościowych	Student bardzo dobrze rozumie pojęcia związane z zarządzaniem jakością i bardzo dobrze zna zastosowanie poszczególnych metod i narzędzi jakościowych	W sposób biegły student rozumie pojęcia związane z zarządzaniem jakością i płynnie zna zastosowanie poszczególnych metod i narzędzi jakościowych	EP, D, PR,
U_01	Student nie potrafi oceniać procesów zachodzących w organizacji z perspektywy jakości produktu ani interpretować ich w ujęciu rachunkowo-finansowym	Jedynie w sposób odtwórczy student potrafi oceniać procesy zachodzące w organizacji z perspektywy jakości produktu i tylko w wybranych przypadkach interpretować je w ujęciu rachunkowo-finansowym	Student dobrze potrafi oceniać procesy zachodzące w organizacji z perspektywy jakości produktu oraz prawidłowo je interpretować w ujęciu rachunkowo-finansowym	Student bardzo dobrze potrafi oceniać procesy zachodzące w organizacji z perspektywy jakości produktu oraz prawidłowo je interpretować w ujęciu rachunkowo-finansowym	W sposób biegły student potrafi oceniać procesy zachodzące w organizacji z perspektywy jakości produktu oraz płynnie i kreująco je interpretować w ujęciu rachunkowo-finansowym	EP, D, PR
U_02	Student nie potrafi stosować metod i narzędzi jakościowych optymalizujących zarządzanie organizacją. Nie potrafi kojarzyć zachodzących zdarzeń gospodarczych z metodami i narzędziami jakościowymi optymalizującymi zarządzanie organizacją	W ograniczonym stopniu student adekwatnie do zachodzących zdarzeń gospodarczych stosuje metody i narzędzia jakościowe optymalizujące zarządzanie organizacją	Student umiejętnie i adekwatnie do zachodzących zdarzeń gospodarczych dobrze stosuje metody i narzędzia jakościowe optymalizujące zarządzanie organizacją	Student umiejętnie i adekwatnie do zachodzących zdarzeń gospodarczych bardzo dobrze stosuje metody i narzędzia jakościowe optymalizujące zarządzanie organizacją	W sposób kreujący rzeczywistość student umiejętnie i adekwatnie do zachodzących zdarzeń gospodarczych biegle stosuje metody i narzędzia jakościowe optymalizujące zarządzanie organizacją	EP, D, PR
U_03	Student nie potrafi definiować i klasyfikować kosztów jakości ani wykorzystywać żadnych metod i technik jakościowych do analizy kosztów jakości	W ograniczonym stopniu student potrafi definiować i klasyfikować koszty jakości oraz w niewielkim zakresie wykorzystywać metody i techniki jakościowe do analizy kosztów jakości	Student potrafi dobrze definiować i klasyfikować koszty jakości oraz wykorzystywać metody i techniki jakościowe do analizy kosztów jakości	Student potrafi bardzo dobrze definiować i klasyfikować koszty jakości oraz płynnie wykorzystywać metody i techniki jakościowe do analizy kosztów jakości	W sposób biegły i student potrafi definiować i klasyfikować koszty jakości oraz twórczo wykorzystywać metody i techniki jakościowe do analizy kosztów jakości	EP, D, PR
K_02	Student nie jest przygotowany do aktywnego kształtowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością zarówno indywidualnie, posilkując się wiedzą bardziej doświadczonych ekspertów jak i w ramach pracy zespołowej.	Student jedynie z pomocą innych jest przygotowany do kształtowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością. W ograniczonym jest zdolny do korzystania (współpracy) z wiedzy bardziej doświadczonych ekspertów i podejmować zadania w ramach pracy zespołowej.	Student jest dobrze przygotowany do aktywnego kształtowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością zarówno indywidualnie, posilkując się wiedzą bardziej doświadczonych ekspertów jak i w ramach pracy zespołowej	Bardzo dobrze student jest przygotowany do aktywnego kształtowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością zarówno indywidualnie, posilkując się wiedzą bardziej doświadczonych ekspertów jak i w ramach pracy zespołowej	W sposób biegły student jest przygotowany do kształtowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością. Twórczo potrafi współpracować z bardziej doświadczonymi ekspertami i oraz kreująco podejmować zadania w ramach pracy zespołowej	EP, D, PR,

- (1) wpisać symbol efektu uczenia się
- (2) wpisać np.: EU – egzamin ustny; EP – egzamin pisemny; T – test; P – prezentacja; PR – projekt; ES – esej; RE – referat, D – dyskusja, itp.

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geneza pojęć związanych z jakością i zmian w podejściu do rozwoju jakości w kontekście przemian cywilizacyjno-gospodarczych.</li> <li>2. Praktyczne wykorzystanie wybranych koncepcji w doskonaleniu funkcjonowania organizacji.</li> <li>3. Identyfikacja problemów związanych z zarządzaniem jakością i doskonalenie znajomości zasad zarządzania jakością.</li> <li>4. Projektowanie systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015 w typowych organizacjach.</li> <li>5. Opracowanie dokumentacji SZJ ze szczególnym uwzględnieniem polityki jakości.</li> <li>6. Etapy certyfikacji SZJ.</li> <li>7. Istota i planowanie audytów.</li> <li>8. Praktyczne stosowanie metod i narzędzi zarządzania jakością w kontekście decyzji zarządczych.</li> <li>9. Identyfikacja kosztów jakości w przykładowej organizacji.</li> <li>10. Opracowanie przykładowej analizy kosztów jakości z uwzględnieniem: ewidencji i optymalizacji z wykorzystaniem różnych metod i technik jakościowych.</li> </ol>

<b>Literatura podstawowa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hamrol A., <i>Zarządzanie jakością z przykładami</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.</li> <li>2. Zymonik Z., <i>Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem</i>, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, wydanie 2, Wrocław 2003.</li> <li>3. Ząbek J., <i>ISO 9001: 2015. Wybrane problemy z perspektywy nowej normy</i>, [w:] <i>Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa</i>, 2016, nr 2.</li> </ol>
<b>Literatura uzupełniająca</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ząbek, J., (2012), <i>Koszty jakości organizacji usługowej</i>, [w:] <i>Problemy Jakości</i>, 2012, nr 2.</li> <li>2. Mroczo F., <i>Zarządzanie jakością</i>, Wałbrzyska Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości, Wałbrzych 2011.</li> </ol>

Metody dydaktyczne
<ul style="list-style-type: none"> <li>• prezentacja multimedialna i analizę przypadków case study,</li> <li>• ćwiczenia,</li> <li>• dyskusje tematyczne i praca w grupach,</li> <li>• projekt fragmentu systemu zarządzania jakością dla wybranej organizacji,</li> <li>• krytyczna dyskusja wyników realizacji projektu z prowadzącym ćwiczenia,</li> </ul>

Nakład czasu pracy studenta w przeliczeniu na godziny i punkty ECTS		
Elementy składające się na pracę studenta	Ilość godzin	Ilość punktów ECTS
Udział w wykładach		
Udział w ćwiczeniach	15	
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów		
Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	25	
Przygotowanie się do egzaminu		
Przygotowanie się do zaliczenia	20	

Przygotowanie eseju		
Przygotowanie prezentacji		
Przygotowanie referatu		
Przygotowanie projektu z elementami realnych warunków funkcjonowania organizacji (np. realizacja ankiet)	20	
Inne: samodzielne ćwiczenia z zakresu wykorzystania narzędzi jakościowych	20	
<b>Suma</b>	<b>100</b>	<b>4</b>