

---

# Spis treści

---

## Rozdział 1

### Teoria zachowań konsumentów

1.1. Pojęcie konsumenta i jego cechy .....	11
1.2. Zachowanie konsumenta – pojęcie i zakres .....	13
1.3. Rodzaje zachowań konsumentów .....	19
1.4. Istota zachowań finansowych konsumentów .....	25
1.5. Modele zachowań finansowych .....	26

## Rozdział 2

### Czynniki kształtujące zachowania finansowe konsumentów

2.1. Uwagi wstępne .....	45
2.2. Czynniki wewnętrzne .....	46
2.2.1. Czynniki psychologiczne .....	46
2.2.1.1. Motywy .....	46
2.2.1.2. Postrzeganie .....	50
2.2.1.3. Postawa .....	53
2.2.1.4. Etnocentryzm .....	58
2.2.1.5. Skłonność do ryzyka .....	60
2.2.2. Czynniki personalno-demograficzne .....	66
2.2.2.1. Wiek .....	66
2.2.2.2. Płeć .....	68
2.2.2.3. Wykształcenie .....	70

2.2.2.4. Dochód .....	71
2.2.2.5. Styl życia .....	73
2.3. Czynniki zewnętrzne .....	76
2.3.1. Czynniki społeczno-kulturowe .....	76
2.3.1.1. Rodzina .....	76
2.3.1.2. Grupa społeczna .....	77
2.3.1.3. Grupy odniesienia .....	78
2.3.1.4. Liderzy opinii .....	80
2.3.1.5. Kultura .....	82
2.3.1.6. Wartości .....	84
2.3.2. Czynniki ekonomiczne .....	89
2.3.2.1. Produkt .....	89
2.3.2.2. Ceny .....	94

### Rozdział 3

#### Zarządzanie finansami w gospodarstwach domowych

3.1. Planowanie .....	103
3.2. Decyzje finansowe .....	108
3.3. Gromadzenie dochodów .....	111
3.4. Robienie zakupów .....	116
3.5. Regulowanie zobowiązań .....	126

### Rozdział 4

#### Zachowania konsumentów na rynku usług finansowych

4.1. Uwagi wstępne .....	139
4.2. Proces podejmowania decyzji zakupu .....	142
4.2.1. Decyzje i jej rodzaje .....	142
4.2.2. Uczestnicy procesu decyzyjnego .....	146
4.2.3. Fazy podejmowania decyzji zakupu .....	147
4.2.4. Zachowania po skorzystaniu z usługi finansowej .....	159
4.3. Oszczędzanie .....	161
4.3.1. Uwagi wstępne .....	161
4.3.2. Rodzaje oszczędzania .....	162
4.3.3. Motywy oszczędzania .....	164

---

4.3.4. Oczekiwania .....	166
4.3.5. Stopa zwrotu .....	168
4.3.6. Inflacja .....	169
4.3.7. Oszczędzanie w polskich gospodarstwach domowych .....	171
4.4. Pożyczanie .....	175
4.5. Ubezpieczenia .....	186
4.5.1. Pojęcie i istota ubezpieczenia .....	186
4.5.2. Rodzaje ubezpieczeń .....	187
4.6. Inwestycje .....	193
4.6.1. Uwagi wstępne .....	193
4.6.2. Inwestycje finansowe .....	195
4.6.2.1. Lokaty .....	195
4.6.2.2. Bony skarbowe .....	197
4.6.2.3. Obligacje .....	198
4.6.2.4. Akcje .....	202
4.6.2.5. Fundusze inwestycyjne .....	204
4.6.3. Inwestycje rzeczowe .....	207
4.6.3.1. Nieruchomości .....	207
4.6.3.2. Inne inwestycje rzeczowe .....	209
4.6.4. Poziom i struktura inwestycji w polskich gospodarstwach domowych .....	211
Bibliografia .....	215