



KARTA PROGRAMOWA

Moduł kształcenia	Zarządzanie jakością – M48	
Nazwa modułu kształcenia w języku angielskim	Quality Management	
Kierunek studiów	Zarządzanie	
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Forma kształcenia	studia stacjonarne	
Poziom przedmiotu (podstawowy/specjalnościowy/ogólnouczelniany/kierunkowy/praktyczny)	kierunkowy	
Status przedmiotu (obowiązkowy/do wyboru)	obowiązkowy	
Poziom modułu kształcenia	I stopień	
Język wykładowy	polski	
Semestr realizacji modułu	IV	
Liczba punktów ECTS	4	
Liczba godzin	Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
	20	10
Jednostka realizująca moduł	Katedra Zarządzania	
Moduły poprzedzające	Podstawy zarządzania, Teoria organizacji,	

Syntetyczna charakterystyka modułu

Moduł poświęcony jest zagadnieniom zarządzania jakością w szerokim ujęciu. Obejmuje analizę samego pojęcia „jakość” w ujęciu ewolucyjnym do czasów współczesnych i życia na co dzień, akcentując oprócz teorii z tego zakresu podejście pragmatyczne, pozwalające na szereg rozwijających i ciekawych dyskusji w trakcie zajęć.

W centrum uwagi znajdują się systemy zarządzania jakością, w szczególności kompleksowe zarządzanie jakością/zarządzanie przez jakość (Total Quality Management – TQM), metody i narzędzia doskonalenia jakości oraz proces wdrażania tych systemów w organizacjach/przedsiębiorstwach wraz z kształtowaniem przez nich właściwej polityki jakości. Podczas zajęć analizowany jest także proces certyfikacji, przebieg i celowość audytu oraz szereg istotnych z punktu widzenia działalności gospodarczej kwestii takich jak czynniki determinujące jakość produktów i usług i koszty jakości, kultura zarządzania, standaryzacja i normalizacja w skali międzynarodowej czy integracja systemów zarządzania jakością z systemami dot. środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa informacji.

Cele modułu

Umożliwienie studentom zrozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością, a także przekazanie umiejętności wykorzystania metod i technik do samodzielnego rozwiązywania problemów dotyczących jakości w przedsiębiorstwie/organizacji.

Szczególny nacisk położony został na przykłady praktyczne z uwzględnieniem problematyki wdrażania norm z serii ISO 9000, a także analizy i kontroli punktów krytycznych HACCP.

Studenci poznają praktyczne aspekty prowadzenia dokumentacji systemu zarządzania, wdrażania systemu w organizacji, zasady i reguły dotyczące odpowiedzialności kierownictwa i pracowników za spełnianie wymagań klienta. Biorąc udział w dyskusjach i pracach w grupach, studenci rozwijają także potrzebę ciągłego doskonalenia zarówno w wymiarze indywidualnym jak i zespołowym kształtując współodpowiedzialność za grupę.

Opis efektów kształcenia modułu

Symbol efektu kształcenia dla modułu	Osiągnięte efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku
	Wiedza:	
W_01	Student definiuje i rozumie pojęcie jakości oraz potrafi przedstawić główne koncepcje i ewolucję podejścia do tego zagadnienia.	K_W03++ K_W12++ K_W14++
W_02	Rozpoznaje najważniejsze systemy zarządzania jakością i wyjaśnia kluczowe tezy głoszone	

W_03	przez najznamienitszych myślicieli tej nauki i wiedzy o zarządzaniu, w szczególności z zakresu systemów zarządzania jakością. Zna i potrafi zinterpretować narzędzia pomocne w doskonaleniu jakości.	
Umiejętności:		
U_01	Wykorzystuje podstawowe metody i narzędzia statystyczne i matematyczne, a także normy ISO 9000, HACCP	K_U06+++ K_U07+++ K_U10++
U_02	Rozróżnia produkt jakościowy i wskazuje jego zalety. Analizuje i ocenia politykę jakości.	K_U12++
U_03	Obserwuje i interpretuje zjawiska zachodzące w organizacjach, ich kulturze organizacyjnej i podejściu do spraw jakości.	
U_04	Potrafi dostrzec konieczność zmian i zdecydować o wyborze właściwego kierunku działania oraz metod w celu usprawnienia zarządzania jakością w danym podmiocie.	
Kompetencje społeczne:		
K_01	Student jest przygotowany do aktywnego kształtowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością.	K_K02++ K_K04++ K_K07+
K_02	Samodzielnie zdobywa wiedzę i informacje oraz przetwarza je dla potrzeb przeprowadzenia stosownych badań z zakresu zarządzania jakością.	
K_03	Pracuje w grupie, dzieli się zadaniami oraz odpowiedzialnością za ich realizację i przedstawia je szerszemu gronu.	

Treści kształcenia modułu	
Forma modułu: wykład	Forma modułu: ćwiczenia
<ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie do definicji pojęcia „jakość” 2. Geneza zarządzania jakością (Ewolucja podejść do problematyki jakości) 3. Kontrola jakości 4. Zmiany w podejściu do zarządzania jakością 5. Koncepcje zarządzania jakością 6. Total Quality Management (TQM) 7. Instrumentarium w procesie doskonalenia jakości 8. Jakość z punktu widzenia: klienta/konsumenta oraz producenta 9. Analiza zalet i korzyści produktu jakościowego 10. Kultura zarządzania 11. Standaryzacja i normalizacja międzynarodowa System ISO 9000 12. Księga i polityka jakości w systemie zarządzania jakością (SZJ) 13. Audit – jego istota i rodzaje 14. Proces certyfikacji i jego zalety 15. Analiza Zagrożeń i Kontrola Punktów Krytycznych – HACCP 16. Definicja jakości: zestawienie aspektów teoretycznych z praktycznymi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokumentacja systemu jakości – zasady budowy 2. Wdrażanie systemu jakości. Certyfikacja i akredytacja. 3. Narzędzia zarządzania jakością. 4. Sporządzanie dokumentacji wg wymagań normy ISO 9000 5. Narzędzia modelowania przebiegu procesów organizacyjnych 6. Procedura opracowywania polityki jakości organizacji

Literatura podstawowa	1. Hamrol A., <i>Zarządzanie jakością z przykładami</i> , Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2011 (dr. 2011, wyd.2 zm., 3 dodr.)
Literatura uzupełniająca	1. Mroczo F., <i>Zarządzanie jakością</i> , Wałbrzyska Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości, Wałbrzych 2011

- | | |
|--|---|
| | 2. Szczepańska K., <i>Zarządzanie jakością w dążeniu do doskonałości</i> , Wydawnictwo C. H. Beck, 2011 |
| | 3. Gajewski A. S., <i>Wstęp do zarządzania jakością</i> , MWSE w Tarnowie, Tarnów 2007 |

Metody dydaktyczne

- wykłady aktywujące z prezentacją multimedialną i analizą przypadków case study,
- ćwiczenia
- dyskusje tematyczne i praca w grupach,
- badania ankietowe
- opracowanie raportu projektu
- prezentacja projektu
- krytyczna dyskusja wyników realizacji projektu z prowadzącymi ćwiczenia i wykłady.